



重庆市人民政府办公厅关于印发重庆市推进养老服务发展实施方案的通知

推动居家、社区和机构养老融合发展



为认真贯彻落实习近平总书记关于养老服务工作重要指示批示精神，根据《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号），结合我市实际，制定本方案。

着力构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，建立健全高龄、失能老年人长期照护服务体系，强化信用为核心、质量为保障、放权与监管并重的服务管理体系。到2022年，养老服务有效床位数达到23万张，社会运营的养老床位数占养老床位总数的比例不低于60%，护理型床位比例不低于50%，二级以上综合性医院设老年医学科比例不低于50%，全市社区居家养老服务设施、失能特困人员集中照护设施实现全覆盖。

上海：首创养老机构大众点评，权威榜单揭示公建民营得分最高



市民政局今天（6日）上午首次公布沪上各大养老机构服务质量日常监测结果。数据显示，上海养老机构服务质量总体处于“良好”水平。其中，上海市第一社会福利院得分全市第一，黄浦区春升老年公寓得分垫底。

政府部门不分养老机构性质，将公办公营、公办民营、民办民营养老机构统一纳入平台进行日常监测，这在全国范围内尚属首次。这一由上海首创的养老机构版“大众点评”自去年上线至今，已实现全市覆盖、常态监测。超500万上海老人自此获得了一份更具权威性、也更公开的养老机构榜单。

养老视点.....	4
2022 年建立全国统一养老机构等级评定体系.....	4
乐享 2019：盘点 2019 年老龄产业十大关键词.....	4
应对老龄化，四个积极的养老模式.....	4
探寻中国特色老龄社会治理“良方”.....	5
我国积极应对人口老龄化，增进民生福祉.....	6
上海：首创养老机构大众点评，权威榜单揭示公建民营得分最高.....	6
重庆：养老、医疗机构签约合作 1095 家.....	7
重庆：垫江 49 个社区养老服务站让老年人“老有所养”.....	8
山东：凤凰台探索居家养老新模式.....	8
江苏：推进养老服务高质量发展，探索子女带薪陪护假等制度.....	8
江苏：《南京市养老服务条例》获表决通过.....	8
陕西：咸阳养老服务“时间银行”获评“2019 中国改革年度案例”.....	9
浙江：温州直面老龄社会的到来，探索接地气的养老模式.....	9
湖南：人大代表陈应坤建议创办时间银行，存时间换养老.....	9
新疆：推行“社区食堂”，解决居家养老吃饭问题.....	9
青海：西宁市打造养老“幸福服务圈”.....	10
福建：泉州医养融合一站式，老有所养有依靠.....	10
福建：养老服务让老人不孤独.....	10
福建：顺利完成第二批安宁疗护试点地区基线调查工作.....	10
广西：南宁养老服务体系逐步形成，六成以上社区建成日间照料、养老服务中心.....	11
广西：2019 年南宁市养老服务业持续向好发展.....	11
广西：桂林市首个全国老年心理关爱项目试点正式启动.....	11
内蒙古：锡林浩特完善养老服务体系，保障老年人安度晚年.....	11
老龄数据.....	12
老年人生活质量发展报告发布，仅六成女性老年人有配偶.....	12
政策法规.....	12
重庆市人民政府办公厅关于印发重庆市推进养老服务发展实施方案的通知.....	12
养老研究.....	14
广东：深圳申请成为长期护理险试点城市，让失能老人体面养老.....	14
养老类型.....	14
北京：友谊社区老年餐桌为何关门，因存消防隐患终止租赁协议.....	14
养老产业.....	15
朱民：老龄化以不可想象的速度到来.....	15
释放银发消费力，供给端应更丰富.....	15
居家适老化改造的安置模式：从解决“摔不起”到实现“养得起”.....	15
智慧养老.....	16
甘肃：兰州城关区获评全国智慧健康养老示范基地.....	16
养老服务更智慧：用手机 App 下单可上门送餐、打针.....	16
智慧健康养老产业规模将突破 4 万亿元.....	17
老年大学.....	17
天津：老年大学开到村民家门口.....	17
健康管理.....	17
掌控感更强的老年人孤独感较少.....	17
互动养老.....	17
“旅游+养老”模式前景广，委员建议政策落地见效.....	17
老年旅游追捧“私人定制”.....	18
养老金融.....	18
海外动向：养老金减少配置，主动管理基金公司陷窘境.....	18
社会保障.....	19
北京：345 万在京农民工参加职工养老保险.....	19
天津：对农村地区全面施行居家养老服务补贴政策.....	19
中国加快发展商业养老保险，推进保险市场对外开放.....	19
保险业迎新增长点，扩大养老产品供给成趋势.....	19
税延养老险试点须有重大政策突破.....	20
2019 年前三季度企业年金积累基金近 1.7 万亿，泰康养老集合计划综合收益超 7%.....	20
国际交流.....	20
世界老龄化趋势明显，多国银发族再就业成潮流.....	20
老年说法.....	21
上海：普陀区市场监管局积极探索老年保健食品基层综合治理.....	21
银保监会：投资理财、养老保健、私募众筹、区块链等为春节期间防范非法集资重点宣传领域.....	22
政府购买服务.....	22
河北：容城县社会保险事业管理局企业养老保险基金收入户竞争性磋商公告.....	22
关于我们.....	23
联系我们.....	23

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈

香山颐养健康

养老内参

康养界

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

养老视点

2022年建立全国统一养老机构等级评定体系

近日，民政部印发《关于加快建立全国统一养老机构等级评定体系的指导意见》(以下简称《指导意见》)，就实施《养老机构等级划分与评定》国家标准(GB/T37276—2018)，推动建立全国统一养老机构等级评定体系作出部署。《指导意见》提出，到2022年基本建立全国统一的养老机构等级评定体系。

《指导意见》要求，省级民政部门负责统筹确定本行政区域养老机构等级评定组织，或者面向社会公开选定第三方评定组织，合理设定各级评定组织职责权限。地方养老机构等级评定组织接受本级民政部门的指导和监督。省级民政部门要制定完善养老机构等级评定程序，细化具体标准和评定方法，设定首次评定等级限制和晋级年限要求，明确各评定环节的具体工作时限，全面推进全流程公开。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=74006>

(来源：西北信息报)

乐享2019：盘点2019年老龄产业十大关键词

2019年过去，随着国家对老龄产业越发重视及需求的不断增加，老龄产业发展都出现了哪些新变化、新趋势、新“风向”？2019年的老龄产业有哪些关键词？中央广播电视总台老年之声邀请中国老龄科学研究中心副主任贾俊武，一起盘点“2019年老龄产业十大关键词”。

第一个关键词：20周年

1999年，我国正式进入老龄社会。20年前老龄产业发展与今天相对比有以下几个特点：1.从事老龄产业的企业特别少；2.对老龄产业的认知不到位；3.除政府办的养老院、敬老院、光荣院和少数辅助器具之外，社会力量举办的民间办的养老机构企业屈指可数；4.对老龄产业的理论研究刚刚开启；5.谈论老龄化、谈论老龄产业、谈论老龄社会的氛围十分淡薄。

而20年后的今天，我们对于老龄社会的认知越来越高、越来越深化、越来越细，大家都意识到老龄社会已经到来。另外，从产业组织发展的角度讲，当下除了政府办的养老机构外，国企、民企、个人、基金、财团、社会资本等，各路主体都已进军老龄产业，都在研究老龄产业、服务老龄产业。

可以说，20年来，老龄产业从无到有、从冷到热，目前已经呈现出初步繁荣发展的态势。

第二个关键词：顶层设计

2019年《国家积极应对人口老龄化中长期规划》出台了，规划主要分为三个阶段，第一个阶段：从现在到2022年，我们要做什么？第二个阶段：2021到2035年，这个时间段我们应该做什么？第三个阶段：2036年到2050年，我们应该做什么？这些都作了宏观上的部署和安排。

三阶段的任务为老龄产业发展指明了方向，不仅给现在的老人一个可及的目标，也告知现在年轻的“我们”未来能享受到哪些福利，从中可以看到《国家积极应对人口老龄化中长期规划》是从长远的眼光对人民福祉的充分保障，是一个可以期待并需要付出行动的顶层设计。

第三个关键词：普惠养老

贾俊武：“我今年55岁了，如果未来我们发展的都是高收费的高端养老机构，我肯定是住不起的。我现在最为担心的一个问题就是：我老了之后住不起养老院怎么办？而这不仅仅是我个人的焦虑，而且是全社会的普遍焦虑。”

2019年，国家发改委、民政部、卫健委等诸部门联合印发《城企联动普惠养老专项行动实施方案》，开展城企联动，激发社会资本参与养老服务，通过中央预算内补助等方式扩大普惠性养老服务供给，为广大老年人群体提供成本可负担、方便可及的养老服务，不仅让现在的老人可以享受到幸福安康的生活，更要让未来的年轻人有一个可期待的生活。普惠养老是老龄产业的主攻方向，也是老龄产业企业的努力方向。

第四个关键词：健康政策

今年很大的一个特点就是：相对于以往对养老机构、老龄产业的重视，今年的健康政策重视度更加突出。

老年人面临的首要问题就是健康，今年国务院印发了《健康中国行动（2019—2030年）》，围绕疾病预防和健康促进两大核心，提出将开展15个重大专项行动。除此之外，还出台了一系列的健康政策，比如医养结合、老年健康服务体系规划建设以及基本医疗促进法等。

从今年出台的一系列健康政策中我们发现，面向公民老年期的健康服务体系框架设计已基本成形。而这些健康政策的出台，也为老龄产业指明了发展方向和思路。

第五个关键词：医养结合

医养结合不仅仅是老年人特别关注的，“十九大”报告、政府工作报告、中央经济工作会议都非常重视医养结合。

但目前医养结合实行过程中遇到了一些问题：1.看病：养老机构中，没有专业的医生、缺乏必要的基本检测设备，常见病、慢病的康复护理还不到位。2.用药：住在养老院中的老人所需的药物需要到医院去拿，有时候去趟医院，挂号、排队、看病、检查、取药，费时费力。3.专业的护理人员、照料人员、康复人员严重不足。

而今年出台了专项医养结合政策，养老机构只要符合相应标准，就可以在机构内设置卫生机构，帮助老人解决一般性的疾病诊治、救助、康复、护理等医疗服务。这是构建中国特色老龄服务体系的核心，需要民政、卫健、医保、发改、财政等多部门共同发力。

第六个关键词：社区服务

老年人的日常生活场景基本都在家庭、社区，所以社区是真正的薄弱环节，把社区的为老服务做好也已经成为重中之重。

而在之前很长一段时间，我们提到养老服务的时候更多的偏向于养老机构的建设和发展，近些年我们才逐步意识到社区服务的重要性，而越来越多的机构、人才、资金也越发进入到社区养老服务之中，上门医疗、上门助浴、助洁、助餐等服务模式也快速的发展起来。而对整个社区的适老化改造、老旧小区加装电梯等友好城市建设，也在政府的文件中一再出现并不断被推动。可以说，社区是老龄产业的主战场，打好这一仗，才是所有老龄产业企业恒久远的运营战略。

第七个关键词：老龄制造

随着科技的进步和需求的不断增加，智能穿戴、智能手环、适老化的助浴、助行、助餐等老年产品不断出现在我们的生活中，可以说老人的生活已经离不开老龄制造的应用。

截止到目前，全世界有6万多种各式各样的老龄用品，而经过多年的发展进步，我国的老龄用品已经突破了1万多种，正在努力追赶老龄制造先行国家的步伐。老龄制造业对老龄产业意义重大，是真正意义上的实体经济，是未来老龄产业和老龄经济的基础支撑，也是未来老龄社会条件下现代化经济体系的重要组成部分。

目前，我国的老龄制造业也存在诸如质量不高、产品线较为低端等问题，但随着时间的推移，我们的老龄制造业也要走上自主研发、自主生产、自主品牌道路，最终要打出中国制造的世界品牌。

第八个关键词：教育与文化

随着生活水平的提高，老年人对于精神文化的需求越发明显，而从老年大学“一座难求”即可看出老年教育与文化越发被接受。

贾俊武：“以往老年大学大部分都是政府举办，资源紧张、一座难求。而今年，我发现市场上开始出现市场化的老年大学，并可以持续运行。例如北京的某家老年大学，学员已经达到4000多人，线上学习注册的学员已经达到40万人。”

过去，我们只是从老龄工作、政府的角度来看待老年大学、看待老年教育与文化，而现在市场也已经慢慢开始关注到老年大学、老年教育与文化的市场，这是一个非常大的变化。

老年人是人，不是动物，需要的不仅仅是吃饭、看病、照料护理，更需要精神层面的关怀，抓住这一点，才是所有老龄产业企业的致胜法宝。

第九个关键词：孝亲敬老文化传承

以“孝”作为社会道德基础及应对老龄社会的核心理念，不仅具有中国意义、更具有人类意义，也是把老龄产业打造成为新经济的文化引领。

人是精神动物，光靠物质保障，人是不幸福的。源于中国的儒家孝道文化是处理人类21世纪问题的重要文化智慧，需要我们重新审视，继续创新，打造新时代孝道文化的实现方式，这也是未来贯穿老龄产业这种新经济的一根红线，也是老龄经济体高于年轻社会经济体的文化标志。

第十个关键词：老龄科学

以人口老龄化标志的老龄社会的问题不是简单的民生问题或者健康、养老问题，而是一个基础性、综合性、战略性和全局性问题，必须要以理论为先导，加强老龄科学研究工作，科学理解和全面把握老龄社会的发展规律，构建我国老龄科学学科体系、理论体系和话语体系。

贾俊武：“我们现在处在老龄社会的初期阶段，也处在老龄产业的初期阶段。值得产业界关注的是：许多老年人对“养老”这个词及其背后的被动供养观念非常反感。这说明，我们对老龄产业的科学研究严重滞后。党的“十九大”已经确定“老龄产业”这个产业名称，不仅涵盖健康养老，而且涵盖金融、制造等方面，我们需要超越部门职能来把握应对老龄社会的产业战略。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=74002>

(来源：央广网)

应对老龄化，四个积极的养老模式

65岁以上人口从7%增到14%，法国用了115年，英国47年，日本24年，有些机构推测中国可能将是26-27年，这意味着中国为老龄化社会服务的准备时间是非常短促的，养老形势严峻。

政府做出了一系列安排，但挑战依然很大。

先说家庭养老，70%的大中城市老年人家庭是空巢家庭，这个空巢率非常高。农村留守老人有1600万，全国还有4000多万失能老人。这种重负让我们期待社会化养老，对家庭养老进行支持。

机构养老的问题是什么？大多数养老机构不接受失能老人，或者没有接受失能老人的条件。全国养老网的数据显示，能够接受失能老人长期照料的床位大概80万张。现在只有不到5%的养老机构属于医保定点单位，假如养老机构不能报销，会阻止很多中国老年人转到养老院。

那么，如何应对这种困境？我们做了四个积极老龄化的模式研究。

“幸福守门人”模式

“幸福守门人”项目今年进入了国家卫健委全国老年人心理关爱项目，被列为心理干预手段之一。国家卫健委在全国选择了1600个城市社区、320个农村社区做这种模式的推广。

我们的模式基于四个科学工具：孤独量表、抑郁量表、身心健康量表和社会支持量表。心理危机筛查表明，大多数农村老人处于孤独但健康的状态，一部分人是临界点人群，极少部分人需要治疗类的特殊关爱。

我们设计了“幸福守门人”的金字塔模式，与地方配合起来划片，在每个地区都有帮助农村老人的精神科大夫，动员乡村医生、社区积极分子、社工一起来关心他们。这个过程中需要做到：第一，老年人之间能够互动；第二，他们能够开始互助；第三，他们可以做到情感互助。互惠互助是人类学非常古老的命题,清华大学社会学系老主任李强先生就说，社会的亲和力很重要，亲和力是有感情的力量，能够让这个社会变得有温度。

时间银行模式

时间银行模式不是我们发明的，我们在研究中看到中国有30多个城市宣称成立了时间银行。

最早发明时间银行的人是美国律师爱德华·科恩。他在上世纪80年代初期看到自己住的社区很多黑人失业，他们中有律师、水暖工、护士、理发师、教师。怎么把这些老人组织起来？他想起了劳动时间的交换方式，所以它的英文是TimeDollar，就是“时间美元”。

在世界上另外一个地方，日本人水岛旭子在上世纪70年代开始倡导老年互助会，最早她想用社工，但是失败了，社工不能长期坚持下去。然而，她发现在比较老的社区里，年轻的健康老人可以帮助高龄的、体弱的老人，用劳动时间去作为结算方式。

劳动时间在我们国家跟日本非常相似，比如苏州的杨枝模式，也是以劳动时间计算，洗衣服的时间、送水的时间、谈心的时间、帮助交水电费来回走路的时间、烧饭的时间、探望的时间、买菜的时间等等，甚至一部分守护的时间都可以计算在册储存，存在时间银行账户，将来可以兑换成别人对自己的服务。杨枝的经验证明，实际上到最后没有人去兑换，因为它形成了一种文化，年轻的老年人帮助高龄的老人，代代相传，再不需要去记录，它已经在这个社区里形成一种文化可以传递下去。

另一种时间银行模式是广州南沙模式，是政府做的。杨枝模式需要熟人社会，有信任基础。南沙是一个陌生人社会，怎么做好时间银行？政府用的方法是，用年轻的老年人帮助高龄的老年人，用一桶菜籽油和一个勋章来奖励100小时的奉献。

“老人会”模式

我的一个博士后最早注意到中国历史上有两个没有孩子的人群。

第一个人群是太监，没有孩子。太监养老的方式是形成兄弟结和师徒结，他们在宫里攒了钱以后在外面买一座庙，北京西山有十几座庙是太监庙，都是做养老用的。形成师徒结，是在宫里的小太监供养搬到外边的老太监。

第二个人群是没有孩子的女性—自梳女。这些女性年轻的时候到南洋去打工，有一辈子的积蓄，回来以后不落夫家，形成了金兰结和师徒结，在一起生活。

在中国传统中更多的是白帽会、祝寿会、长寿会这些名称的老人会，秦代开始就有老人会，这是非常好的传统。老人会在历史上主要是敬老、贺寿、举丧。我拿到了杭州老人会支出的清单，看到比历史上增加了一个内容，即福利探病，将近一半会费用来探病。

“病友会”模式

还有一个在养老过程中非常重要的组织，我觉得既是积极养老，同时又倡导了互助、互惠、互动，那就是中国历史上就有的“病友会”。“病友”这个词如果翻译成英文，是friendsinsickness，英文的意思就是我们都病了，都住在一个病房，由于疾病，我们形成了一种友谊。

清华大学的王思萌、王剑利、曾繁泽三位青年学者分别完成了抑郁症患者QQ群研究、糖友会研究以及抗癌乐园研究，都属于病友会研究范畴。抑郁症病友组织研究针对一个400多人的QQ群，其中包括老年人和青年人，他们在上面交流如何抵抗抑郁症的困扰、如何就医、如何服药。

第二个典型的病友会是糖友会。糖友会在中国非常发达，任何一个城市都有糖友会，医院也有糖友会，糖尿病病人坐在一起相互学习、相互鼓励，鼓励服药、坚持锻炼。

第三种病友会是抗癌乐园，这也是我们国家非常有特色的民间互助团组，北京的抗癌组织称为抗癌乐园，被北京市民政局评为社会组织标兵。他们组织在一起练太极拳，相互督促服药，遵医嘱，相互督促锻炼，相互安慰。对于病人康复，这些都非常重要。

我们进行这项研究时，在全国76所大学当中发起了一次大学生关爱老年人公益海报设计大赛，以研究年轻人眼中的老年形象。现在我选择一幅画和一首唐诗作为结束，孟浩然在《岁暮归南山》中说“白发催年老，松月夜窗虚”。这幅海报上，创作者写道：时光变迁，但你永远是我们心中的主角。我把这首诗和这幅画凑在一块儿说明什么呢？那就是，诗与画，既矛盾，又统一，既有惆怅，也有希望。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=74072>

(来源：同花顺财经)

探寻中国特色老龄社会治理“良方”

人口老龄化是我国相当长一段时期的基本国情。习近平总书记在中央政治局第三十二次集体学习时强调，“有效应对我国人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿万百姓福祉。要立足当前、着眼长远，加强顶层设计，完善生育、就业、养老等重大政策和制度，做到及时应对、科学应对、综合应对。”

日前印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》(以下简称《规划》)明确，人口老龄化对经济运行全领域、社会建设各环节、社会文化多方面乃至国家综合实力和国际竞争力，都具有深远影响，挑战与机遇并存。《规划》指出了夯实应对人口老龄化的社会财富储备，改善人口老龄化背景下的劳动力有效供给，打造高质量的为老服务和产品供给体系，强化应对人口老龄化的科技创新能力，构建养老、孝老、敬老的社会环境等五方面的具体任务，给中国特色老龄社会治理开出了“良方”。

夯实财富储备，老年人社会保障水平不断提高

2019年，我国退休人员养老金已实现“十五连涨”。截至2018年，已有2972.3万老年人享受高龄补贴，74.8万老年人享受护理补贴，521.7万老年人享受养老服务补贴，3万老年人享受其他老龄补贴，老年社会保障水平不断提高，使老年人增添了安心养老的底气。

与迅猛的老龄化相伴而来的是经济活力的降低，养老及社会福利支出的增加，经济增长压力加剧。近几年，养老金账户“空账”及可持续性的问题引起越来越多的关注。我国正不断加速推进养老保险全国统筹，2020年养老保险基金中央调剂比例将进一步提高。

“人口老龄化是重大经济问题，当前在我国经济领域中开展应对人口老龄化的力度是远远不够的。”中国社会科学院数量经济与技术经济研究所研究员李军认为。

《规划》提出，夯实应对人口老龄化的社会财富储备，实现经济发展与人口老龄化相适应，健全更加公平可持续的社会保障制度。“规划聚焦发展与分配，提出做大并分好经济蛋糕，是积极应对人口老龄化的根根本固，抓住了问题的‘牛鼻子’。”南开大学经济学院教授原新表示。全国政协委员、中国社科院教授郑秉文则建议，“要高度重视人口和养老金制度的预测工作，重视多层次混合型社保体系建设。”

深挖人才红利，提高劳动力资源有效供给

《规划》提出，通过提高出生人口素质、提升新增劳动力质量、构建老有所学的终身学习体系，提高我国人力资源整体素质。推进人力资源开发利用，实现更高质量和更加充分就业，确保积极应对人口老龄化的人力资源总量足、素质高。

国家发改委宏观经济研究院研究员顾严表示，“这是向人才要红利，推动人口红利向人才红利转变的重要举措。”

仅就养老服务人才短缺的问题，许多地方已通过就业补贴、落户、免费培训等方式吸引就业，壮大养老护理服务队伍;我国去年还出台了《养老护理员国家职业技能标准(2019年版)》，拓宽了养老护理员入职门槛，增加了对护理员技能的要求。

老年人本身也是一支重要的人才资源。近年来我国接受老年教育和老年社会参与的人数逐年增加，老有所学和老有所为的渠道逐渐拓宽。截至2018年底，全国各类老年教育机构近8万所，通过各种形式接受教育的老年学员有1300余万人，许多医学、农学等方面的老专家通过“银龄行动”发挥余热助脱贫，还有一部分低龄老年志愿者关爱帮扶高龄老人，通过互助养老有效增加了养老服务供给。

优化服务供给，满足老年人多样化养老需求

满足数量庞大的老年人的需求是贯彻以人民为中心的发展思想的内在要求。党的十九届四中全会提出，积极应对人口老龄化，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

《规划》提出，打造高质量的为老服务和产品供给体系。积极推进健康中国建设，建立和完善包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护的综合、连续、老年健康服务体系。健全以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次养老服务体系，多渠道、多领域扩大适老产品和服务供给，提升产品和服务质量。

在养老服务供给方面，我国近年来不断加大快养老服务体系建设步伐，推进城企联动普惠养老，全面放开养老服务市场。截至2019年9月底，全国各类养老机构3.26万个，社区养老服务机构和设施14.57万个，各类养老服务床位合计754.6万张。

在健康服务方面，国家卫健委去年出台了《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》。目前已有12个省份启动失能老人综合评估及健康服务试点，已有4000家医养结合机构，2.5万对医养结合签约合作单位，1600个城市社区、320个农村行政村实施老年人心理关爱项目，76个市(区)开展安宁疗护试点。

中国老龄协会政策研究部主任李志宏表示，“《规划》的贯彻落实，有利于提升公民老年期的健康素质和全人口的健康预期寿命，最大程度延长老年人的生活自理年限，缩短死亡之前的失能或残障寿命，减轻社会和经济负担，提高老年人晚年幸福指数。”

加码科技创新，提升产业体系智能化水平

目前，我国正处于从快速发展到高质量发展阶段，积极应对老龄化，确保经济社会持续健康发展最有效的办法就是运用科技创新，激活发展的动力机制。

《规划》提出，深入实施创新驱动发展战略，把技术创新作为积极应对人口老龄化的第一动力和战略支撑，全面提升国民经济产业体系智能化水平。“把科技进步和创新作为加快转变经济发展方式和调整经济结构的重要支撑。此举有利于对冲老龄化对经济增长的负面影响，进而提高劳动生产率，提高经济增长效率。”李志宏说。

产业智能化水平的提高必将增进老年服务科技化、信息化水平，《规划》也提出要加快老年相关产品和服务科技研发。李志宏认为，“这些举措有利于节省健康养老服务的劳动力数量和劳动强度投入，提升服务效率，是解决我国人口老龄化快速发展背景下健康养老服务信息不对称、供需结构失衡、劳动密集型养老服务方式的最佳选择。”顾严表示，在科技创新的推动下，老年人的生活水平、健康水平、社会参与水平将显著提升。

推动良治善治，构建老年友好型社会环境

党的十九届四中全会对加强和创新社会治理，构建基层社会治理新格局作出明确部署。推动良治善治，构建老年友好型社会环境是老龄社会治理的基础。

《规划》提出，强化应对人口老龄化的法治环境，保障老年人合法权益。目前，我国已经形成了以《中华人民共和国老年人权益保障法》为基础，地方性条例为实施路径的老年人权益保障防线，明确了家庭赡养与扶养、社会保障和参与社会发展等方面的权利义务。

《规划》还提出，构建养老孝、敬老的社会环境，构建家庭支持体系，建设老年友好型社会，形成老年人、家庭、社会、政府共同参与的良好氛围。对此，顾严认为，《规划》“聚焦全民意识提高和全社会自觉参与，为老年人提供更有力的法制保障，更有效的家庭支持和更包容的社会环境。”

建设老年友好型社会的前提是正确认识人口老龄化，营造全社会关爱老年人的氛围。全国老龄委、中国老龄协会已连续10年开展“敬老月”活动，全社会敬老爱老助老氛围日益浓厚;2018年起开展的人口老龄化国情教育正不断推向深入，积极应对人口老龄化的意识不断增强。郑秉文建议，“要高度重视人口老龄化的国民教育工作，在宣传上下功夫，让人口老龄化国情教育纳入教科书。”

步入老龄化社会20年来，我国在探索中国特色的应对人口老龄化道路上守正创新、勇往直前，并仍将继续描绘好老龄社会治理新蓝图，助推“中国之治”展现出更加长久旺盛的生命力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=74095> (来源：中国社会报)

我国积极应对人口老龄化，增进民生福祉

我国自20世纪末进入老龄化社会以来，老年人口数量和占总人口的比重持续增长，老龄化程度持续加深。为了积极应对人口老龄化的战略目标，我国做出了很多努力。2019年是成绩斐然的一年，打通行业通道、加强从业培训、提升服务质量、补足监管空白.....养老服务领域的一系列痛点、堵点问题得到重视，养老服务队伍不断扩大，多层次、全方位的服务需求得到关注。展望2020年，我国养老服务将向更健康的方向发展，行业痛点将得到切实解决。

养老金连续上调

2019年，退休人员养老金继续调整。去年3月，人社部、财政部发布《关于2019年调整退休人员基本养老金的通知》，明确从2019年1月1日起，为2018年12月31日前已按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的退休人员调整养老金，调整水平为2018年退休人员月人均基本养老金的5%。这是自2005年以来，国家连续第15年调整企业退休人员基本养老金，也是继2016年以来连续第四年同步安排适当提高企业和机关事业单位退休人员养老金水平，预计将有1.18亿名退休人员受益。

结合各地实际，多地在去年发布企业退休人员基本养老金待遇调整的通知。如北京市规定，从2019年1月1日起，缴费年限满十年及以上的退休人员，缴费年限每满一年，每月增加3元；不满十年的退休人员(不含建设征地农转工退休人员)，每人每月增加30元；不满15年的建设征地农转工退休人员，每人每月增加45元，回应“长缴多得”的挂钩调整要求。

高龄退休人员更加受益。广东省规定，对年满70周岁，不满75周岁的退休人员，每人每月加发50元，全年合计加发600元；年满100周岁以上的高龄退休人员，每人每月加发500元，全年合计加发6000元，养老金涨幅跟着年龄走。云南省规定，按年满70周岁至80周岁的退休人员每人每月增加30元，年满80周岁以上的退休人员每人每月增加50元的标准进行调整。

在关照艰苦边远地区退休人员方面，宁夏规定，艰苦边远一类区的退休人员每人每月再增加5元养老金；艰苦边远三类区每人每月再增加10元。新疆规定，二类地区每人每月增发10元；三、四类地区每人每月增发15元；五、六类地区每人每月增发20元。

推进养老服务队伍建设

当前居家养老等多样化的家政服务需求呈现刚性增长，养老护理工作呈现出新的发展趋势，特别是失能半失能老年人及其家庭照护需求日渐庞大。然而，数据显示，我国现有养老护理从业人员仅30万，远不能满足需求，急需建设一支高素质、专业化、数量充足的养老护理员队伍。

2019年6月，国务院办公厅印发《关于促进家政服务业提质扩容的意见》，支持家政企业举办职业教育，从源头上提高服务质量。对新上岗的家政服务人员加强岗前培训力度，在岗家政服务人员每两年至少进行一次“回炉”培训，对家政服务行业发展提出总体规划。

同年10月，教育部办公厅等七部门发布《关于教育支持社会服务产业发展提高紧缺人才培养培训质量的意见》，鼓励引导有条件的职业院校积极增设护理（老年护理方向、中医护理方向）、老年服务与管理、智能养老服务等专业养老服务相关专业点，鼓励院校根据医养结合、安宁疗护、心理慰藉等产业发展新岗位、新需求，灵活设置专业方向。每个省份要有若干所职业院校开设养老服务类专业，围绕围绕社会服务产业链打造特色专业群。扩大中高职贯通培养招生专业和规模。引导应用型本科高校、本科层次职业教育试点院校开设相关专业，加快培养养老机构急需人才。

同月，民政部等两部门颁布施行《养老护理员国家职业技能标准》。除提质外，还向养老护理员队伍短缺问题“出击”。放宽入职条件，将从业人员的“普通受教育程度”由“初中毕业”调整为“无学历要求”。并增加职业技能等级，缩短各职业技能等级的申报时限，拓宽养老护理员职业发展空间，提升职业荣誉感和吸引力。

制度性规范逐渐确立

侵害老年人合法权益、以非法集资或欺骗手段销售保健产品等方式诈骗老年人财物、养老机构存在重大火灾隐患、养老护理从业人员虐待老人.....养老服务领域负面事件时有发生。改善和提升养老服务质量，提高规范化管理水平，是切实提升老年人的安全感、获得感、幸福感的必然要求。瞄准行业痛点，2019年，养老服务领域新型信用监管体系初步建立，养老机构基本服务安全方面有了制度性规范。

2019年4月，国务院办公厅发布《关于推进养老服务发展的意见》，提出加快推进养老服务领域社会信用体系建设，建立健全失信联合惩戒机制，将对存在严重失信行为的养老服务机构及人员实施联合惩戒的发展目标。

2019年11月，民政部印发《养老服务市场失信联合惩戒对象名单管理办法（试行）》，建立联合惩戒对象名单和重点关注对象名单制度，将事前审批变为事中事后监管。对违法失信的养老服务机构和从业人员，实施与失信行为相当的惩戒措施，建立“一处失信、处处受限”的信用惩戒格局，倒逼养老机构从从业人员规范经营，不再提供“增值服务”。

在风险提示方面，民政部2019年12月发布了《关于进一步做好养老服务领域防范和处置非法集资有关工作的通知》，将可能造成严重财产损失的失信行为予以公示，增强老年人及其家人的风险防范意识和识别能力。

除财产安全之外，人身安全亦是养老服务领域的关注重点。为填补养老机构基本服务安全管理方面的制度空白，2019年11月，民政部组织起草《养老机构基本服务安全规范(征求意见稿)》强制性国家标准，将防窒息、防误食、防坠床、防跌倒、防走失、防伤害(含自伤)等安全隐患及养老机构易出问题的服务项目进行规范，帮助养老机构有效防范安全风险。

推进相关行业融合

在扩大养老服务市场供给方面，2019年，“互联网+养老”“养老服务+行业”等新型服务模式进一步发展，行业融合成为市场风向。

2019年9月，民政部发布《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》，提出“养老服务+行业”行动。支持养老服务与文化、旅游、餐饮、体育、家政、教育、养生、健康、金融、地产等行业融合发展，创新和丰富养老服务产业新模式与新业态，拓展旅居养老、文化养老、健康养老、养生养老等新型消费领域。在创新服务模式方面，打造互联网+养老”新模式。加快互联网与养老服务的深度融合，汇聚线上线下资源，精准对接需求与供给，为老年人提供“点菜式”就近便捷养老服务，带动养老服务消费。

2019年11月，中共中央、国务院印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》明确，积极推进健康中国建设，建立和完善包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护的综合、连续的老健康服务体系。健全以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次养老服务体系，多渠道、多领域扩大适老产品和服务供给，提升产品和服务质量。

丰富精神文化生活

老年人对精神文化生活追求的快速增长使得老年教育市场需求日益旺盛。目前，我国共有7.6万余所老年学校，但包括远程教育在内的老龄院校仅可为满足1300万余人的就学需求。老年大学数量难以满足需要，多次扩招也挡老年人的求学热情，“一座难求”成为普遍现象。2019年，老年教育进一步落实《老年教育发展规划2016-2020》的要求，发展社区教育，解决供需矛盾。

国务院办公厅在2019年初发布的《关于推进养老服务发展的意见》提到，优先发展社区老年教育，建立健全“县（市、区）—乡镇（街道）—村（居委会）”三级社区老年教育办学网络，方便老年人就近学习。建立全国老年教育公共服务平台，鼓励各类教育机构通过多种形式举办或参与老年教育，推进老年教育资源、课程、师资共享，探索养教结合新模式，为社区、老年教育机构及养老服务机构等提供支持。

展望2020年：积极应对人口老龄化

以基本形成覆盖广泛、灵活多样、特色鲜明、规范有序的老年教育新格局作为发展目标，2020年，《老年教育发展规划(2016-2020年)》进入收官阶段。可以预见的是，我国老年教育基础能力将继续逐步提升，教育内容不断丰富，形式更加多样。各类老年教育机构服务能力进一步提升，全社会关注支持老年教育、参与举办老年教育的积极性也将显著提高。

在养老服务信用监管方面，2019年发布的《养老服务市场失信联合惩戒对象名单管理办法（试行）》将于今年6月1日开始实施。民政部对联合惩戒名单制度进行解读时表示，将依托“金民工程”建立全国统一的联合惩戒对象名单管理系统。届时，养老服务市场秩序将得到法律规范，老年人权益将得到有效保障。

人口老龄化是今后较长一段时期我国的基本国情，《国家积极应对人口老龄化中长期规划》将长期产生影响。除满足多层次需求外，应对人口老龄化的制度框架将逐步建立，基本养老保险和基本医疗保险逐渐覆盖全部法定人员。多层次养老保险制度体系初步构建，全社会的养老储备稳步增加。功能完善、规模适度、覆盖城乡、医养结合的养老服务体系陆续建成，社会环境也将向老年人宜居的方向发展。

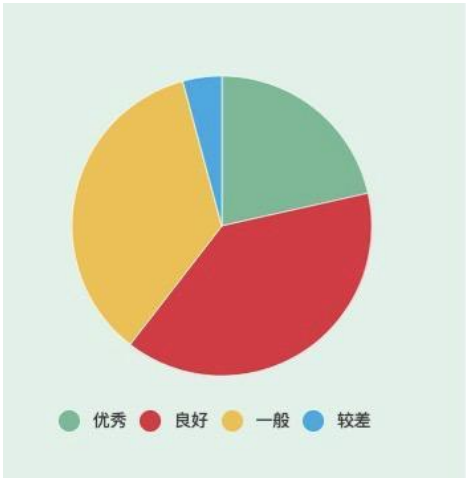
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=74107> (来源：中国商网)

上海：首创养老机构大众点评，权威榜单揭示公建民营得分最高

市民政局今天（6日）上午首次公布沪上各大养老机构服务质量日常监测结果。数据显示，上海养老机构服务质量总体处于“良好”水平。其中，上海市第一社会福利院得分全市第一，黄浦区春升老年公寓得分垫底。政府部门不分养老机构性质，将公办公营、公办民营、民办民营养老机构统一纳入平台进行日常监测，这在全国范围内尚属首次。这一由上海首创的养老机构版“大众点评”自去年上线至今，已实现全市覆盖、常态监测。超500万上海老人自此告别“口口相传”式的寻养老机构方式，获得了一份更具权威性、也更公开的养老机构榜单。

市区“种子选手”领跑榜单，郊区“后备选手”迎头赶上

据悉，此次被纳入市民政局“养老机构服务质量日常监测”的共有572家养老机构，平均得分72.8，总体处于“良好”（70分（含）至84分）。徐汇区、静安区、长宁区、杨浦区等传统养老服务“种子选手”不负众望，区内养老机构平均得分高于全市平均水平。令人惊喜的是，不少郊区“后备选手”也已迎头赶上。嘉定区养老机构此次顺利列入全市榜单前五。崇明区养老机构荣膺“进步最快”奖，相较于2018年，其养老服务质量提升最迅速。



从监测结果来看，评为“优秀”“良好”“一般”“较差”的养老机构占比分别为21.5%、38.99%、35.31%以及4.2%
从养老机构类型来看，公建民营机构、公建公营机构、民建民营机构得分分别为77.6分、77.4分、68.2分。此前发布的《上海市深化养老服务实施方案（2019-2022年）》中指出，“今后新增的政府投资养老服务设施原则上均采取委托社会力量运营的模式”。发展公建民营模式，已逐渐成为政府与社会化养老服务机构间的一种共识。

责令整改后，1家复查获评“良好”、16家获评“一般”

据市民政局相关负责人介绍，此次养老机构服务质量日常监测主要针对服务安全、服务提供、服务保障三大方面50项指标。572家养老机构在这三方面的得分总体比较平均，分别为服务安全73.7分、服务提供72.9分、服务保障71.9分。

值得注意的是，在全部50项指标中，5项指标得分最低。具体表现在液化气钢瓶和医用氧气瓶的使用管理、应急安全措施的落实（如：应急照明灯安装、应急疏散指示标志设置、疏散逃生图完好等）以及护理员配置及各时段当班状态与标准是否相符，各类保洁工具是否分类使用放置等方面。

在获评“较差”的24家养老机构中，2家已因搬迁关闭，另22家被责令整改后，有1家经复查获评“良好”，16家获评“一般”，有5家复查后仍获评“较差”。

预计两年内率先完成养老机构服务质量日常监测地方标准

市民政局表示，今年监测基本覆盖正常执业的养老机构，较完整、系统、具体地反映了全市养老机构服务质量。为充分运用好监测结果，市民政局已计划为每个区量身定制一份“个性报告”，针对每个区的问题清单开展有针对性的整改措施。

根据监测结果等级，市民政局还将在上海养老服务平台上对所有养老机构做贴脸标识，并在机构服务场所醒目位置挂牌——等级“优秀”的，贴“大笑脸”；等级“良好”的贴“微笑脸”；等级“一般”的贴“平脸”；等级“较差”的贴“哭脸”。这一举措能让老人对养老机构服务质量形成更直观的识别。

机构性质	区	机构名称	监测结果	排名
公办公营	市级	上海市第一社会福利院	优秀	1
	市级	上海市第四社会福利院	优秀	2
	徐汇	上海徐汇区社会福利院	优秀	3
	嘉定	上海市嘉定区第一社会福利院	优秀	4
	杨浦	上海市杨浦区社会福利院	优秀	5
公办民营	静安	上海市静安区恒裕曹家渡老年福利院	优秀	1
	浦东	上海市浦东新区南码头路街道南园养老院	优秀	2
	静安	上海静安区日月星养老院	优秀	3
	浦东	上海市浦东新区东明路街道世博家园养老院	优秀	4
	浦东	上海市浦东新区惠南镇惠颐养护院	优秀	5
民办民营	青浦	上海中福会养老院	优秀	1
	杨浦	上海阳光养老院	优秀	2
	长宁	上海市长宁区颐养敬老院	优秀	3
	浦东	上海浦东新区华康恒裕养老院	优秀	4
	普陀	上海月星敬老院	优秀	5

全市养老机构服务质量日常监测结果分布

为落实奖惩、鼓励养老机构不断提升服务质量，市民政局还计划将养老机构服务质量日常监测结果与政府运营补贴、信用分级等挂钩。对“较差”的养老机构，在督促整治的同时启动行政检查。养老机构服务质量日常监测、行政检查和处罚、养老机构等级评定、服务质量认证、满意度测评、黑红名单等将共同构建起上海养老机构服务质量综合评价体系。

眼下，市民政局已完成养老机构服务质量日常监测指标上升为地方标准的立项工作。预计两年内，上海将在全国率先完成养老机构服务质量日常监测地方标准的发布。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74084>

(来源：文汇报)

重庆：养老、医疗机构签约合作1095家

医养结合模式是养老服务供给的重要内容，重庆是如何推动呢？在2019年年初的市五届人大二次会议上，市人大代表代春兰提交了《关于推广施行医养结合养老模式的建议》，建议建立集医疗护理、康复理疗等为一体的老年养护中心，为更多老人提供高品质的养老服务。该建议由市卫生健康委办理，并进行了答复。目前，全市养老机构与医疗机构签订协议合作1095家。

建议推进医养结合满足老人需求

市人大代表代春兰在调研中发现，目前养老服务还存在不少问题和困难。代春兰建议，在重庆主城或其他区县相继建立多个类似于重医附一院青杠老年养护中心这样集医疗护理、康复理疗、养生文化、休闲娱乐为一体的老年养护中心。同时，在原有医保报销基础上，将医养中心、护理院的相关医疗费用纳入医保定点医疗服务报销范围；按照国家政策，按床位对护理中心给予经济补偿。

成立智库配套政策推进医养结合

该建议由市卫生健康委办理，并复函人大代表。复函显示，重庆先后出台了《关于推进医疗卫生与养老服务相结合的实施意见》、《重庆市养老机构管理办法》、《全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》、《重庆市失能老人护理能力提升工程建设方案》等法规政策，对医养结合工作作出具体部署，明确医养结合扶持政策。

针对代春兰代表提出的政策及财政支持，我市已明确将符合规定的医疗康复项目纳入基本医疗保险支付范围的政策，保障老年人获得康复医疗保险服务。此外，对符合条件的医养结合机构，给予建设补贴，并对医养结合机构提供的养老服务免征增值税。

市卫生健康委相关负责人表示，2019年5月，我市遴选了医疗、养老、护理、行业协会和科研院所等5个重点领域的36名专家和领军人物，组成了医养结合专家委员会，为推进医养结合发展提供智力支撑。当年9月，出台了《关于进一步做好医养结合机构审批登记工作的通知》，明确规定了支持养老机构设立医疗机构、支持医疗机构设立养老机构、支持新建医养结合机构以及加强事中事后监管。

全市医养机构协议合作1095家

市卫生健康委相关负责人介绍，2019年，按照“养+防、治、护、安”（即基本养老+预防保健、疾病诊治、康复护理、临终关怀）五位一体的医养结合工作思路，深入推进医养结合发展。目前，全市养老机构与医疗机构签订协议合作1095家。

“2019年，在北碚、渝北、潼南等区县都新建投用了医养结合的养老机构。”市卫生健康委相关负责人表示，比如，2019年7月，由四联优侍与北碚区政府合作建设的首个全域智慧康养驿站在北温泉街道正式投用，这个项目成为国家“城企联动”普惠养老项目。智慧康养驿站采用“自主科技+医养结合”的模式，为居家老人医养结合服务提供便利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74073>

(来源：重庆商报)

重庆：垫江49个社区养老服务站让老年人“老有所养”

2019年11月，重庆市级示范社区养老服务中心——垫江县桂阳街道西湖社区养老服务中心正式运行，160张养老床位让周边1.5公里半径内的老年人“老有所养”。西湖社区养老服务中心是垫江县深入推进“老有所养”专项行动的一个缩影。截至目前，垫江县累计建成运营各类社区养老服务站49个，预计2020年城镇社区养老服务站覆盖率达到100%，2022年农村社区养老服务站覆盖率达到100%。

2357万元打造23个养老服务机构

2018年8月，重庆发布《重庆市社区养老服务“千百工程”实施方案》，从2018年到2020年，全市计划新建1000个社区养老服务站，将重点打造100个市级示范社区养老服务中心。为满足老年人居多层次、多样化养老需求，垫江县推进“医养一体化”建设，开展跨区域的康复保健、家政服务、短期托养、长期照护、精神关爱等综合性市场化养老服务。同时采取民办公助等形式，在桂阳街道打造“双百年养老院”和“西湖社区养老服务中心”为一体的智慧管理与专业服务相结合的养老服务，推动建设居家、社区、机构深度融合发展的供给体系，优化支持社会力量兴办养老院。在西湖社区养老服务中心，这里不仅具有服务接待、托养护理、健康管理、休闲娱乐等八大功能服务区，还与周边三甲医院合作建立绿色通道，与周边的社区医院签订巡诊协议，专家定期来巡诊，实现“食、住、医、医、养、护”一站式养老服务。同时依托智慧化养老服务平台，该中心可提供实时定位、全时关怀、紧急呼救等服务。2019年，垫江县累计投资2357万元，建成街道级养老服务中心1个、镇级养老服务中心4个、社区养老服务站18个。

到2025年每千名老人拥有养老床位35张

如今，垫江县已初步形成了以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充、医养相结合的养老服务模式。规划到2025年，垫江独立占地的养老服务设施用地达到36.26公顷，床位数达到8058个，每千名老人拥有养老床位35张。

“社区养老服务站就像一个温馨的大家庭，将大家凝聚在一起，让老人们在熟悉的社交圈中安享晚年。”桂溪街道迎春社区相关负责人说。据了解，迎春社区养老服务站2018年12月建成投用，内设棋牌室、放映室、文化厅、健身房，自动麻将桌、象棋、乒乓球桌、动感单车、脚踏车等设施一应俱全，居民们不出社区就能老有所乐。

为优化养老服务供给体系，垫江县大力引进社会资本进入养老市场，截至2019年12月，政府运营养老床位1712张，占比养老床位总数达49.36%，落实护理型床位867张，占比养老床位总数高达25%，全县生活不能自理的特困人员集中供养率高达35.8%，提升了城乡养老服务保障能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74101>

(来源：新华网)

山东：凤凰台探索居家养老新模式

今年，烟台市芝罘区凤凰台街道针对辖区老龄化率高达18%的实际情况，面临养老服务需求大、类别多但资源缺乏、平台不足的问题，凤凰台街道积极引入专业养老服务机构入驻，打造4000平方米高标准综合养老服务中心，整合各方资源，建立“五位一体”养老服务体系，并逐步将服务中心资源力量辐射至周边社区，以点带面，探索构建社区养老新模式，着力提升居民获得感和幸福感。

党建引领，多方联动，打造“居家养老生态圈”

凤凰台街道强化党建引领，依托宝云养老综合服务中心成立山东宝云投资有限公司党支部，支部自管党员3名，中心负责人任党支部书记，同时担任区域化党建联席会成员，有效扩大了党组织覆盖。同时，坚持“把党员培养成骨干，让先进分子向党组织靠拢”原则，着力将养老中心打造成党组织联系服务群众重要平台，将队伍打造成基层党组织联系服务群众重要力量，在先锋党员带动下，已有3名业务骨干递交入党申请书，队伍力量不断凝聚，管理服务水平逐步提升。

在党组织引领下，凝聚辖区人才资源、社会组织、志愿者等力量，依托专业技术及硬件措施，引入智慧平台，打造“互联网+养老”服务模式。养老中心引入烟台市12349养老服务信息管理中心和“智慧养老系统”，精准嵌入居家养老，形成以党组织为核心、以服务机构为依托、以信息化和网格化为手段、以专业化服务为基础的“政府+社区+专业机构+社会力量+社团组织”五位一体养老服务体系，以辖区老龄化社区典型代表的东台社区为试点，打造具有内生动力的“居家养老生态圈”，营造出“精准发现居民需求、统筹辖区资源、社会组织承接服务、志愿者共同参与”的为老服务氛围。

为及时了解老年人分布、生活健康以及服务需求等情况，东台社区推行网格管理服务模式，将综合养老服务纳入其中，社区划分7个网格，每个网格设网格长、网格员联络员，动员249名楼长共同参与，随时了解掌握网格内老年人动态，及时反馈养老综合服务中心，确保居民养老全覆盖、服务精准对接，解决辖区群众老年生活后顾之忧。

多点开花，优化载体，全面推广“五送”服务

整合养老机构、志愿者及社会组织等资源力量，合力解决辖区老年人基本生活需求和活动需求，全面推广“五送”服务，即送健康、送文艺、送知识、送营养、送护理。其中，送健康即定期举办便民服务大集活动，为老年人免费义诊，普及健康知识，组织医护人员入户为老人义诊，指导老人康复训练，惠及老年人800余人次。送文艺即打造文娱活动场地，方便老人随时到中心读书、绘画、下棋、练书法，陶冶情操，组织文艺团体利用各种传统节日为老人带来丰富多彩的文艺演出70余场次。送知识即开展老年大学培训，举办“红色信仰”“蓝色美德”“绿色科普”“橙色活力”“粉色温馨”五色课堂，邀请专业社会组织，针对老人开设手机使用、剪纸、烘焙、书画等培训班32期，丰富老年人的精神文化生活。送营养即设立“长者饭堂”，为老年人提供成本价午、晚餐，累计为独居老人提供送餐服务1200余次，解决老年人用餐需求。送护理即将养老政策、家政服务送上门，为老年人提供惠民服务代办、医疗咨询、养老陪护、家政服务、家庭保洁等服务，使居家养老更加便捷化。

整合资源，完善项目，提供专业化养老服务

街道利用12349养老服务信息管理中心智慧系统，成立为老服务志愿者孵化基地，实现老年人信息管理、云健康、六助一代、志愿者管理、时间银行、实时监控等服务项目，充分发挥专业人才优势，对党员志愿者进行免费实践培训，提升为老服务技能。成立党员志愿者队伍，通过党员先锋模范作用，带动更多志愿者加入为老服务行列，先后孵化“宝云京剧团”“秋枫歌唱团”“梦之蓝舞蹈队”“梦鸽歌舞团”“阳光吕剧团”等品牌组织，举办各类文体娱乐活动和志愿服务30场次，强化老人与社会联系，丰富长者精神文化生活，实现志趣相投的老年人搭帮互助养老模式。

为提升服务专业化水平，街道多措并举发展养老服务，建立以居家养老和社区养老为主体、机构养老为补充的养老保障体系，在上级职能部门支持指导下，完善社区医疗卫生服务，形成区级、街道、社区三级老年疾病预防、老年医疗和老年康复医疗保障网络，建立养老医疗服务评估体系、监管体系，规范医养结合服务。此外，结合“老年人心理关爱项目”，及时了解和掌握老年人心理健康状况与需求，采取专业干预措施，提高服务有效性和精准度。

同时，依托凤凰台街道老年人日间照料中心及社区卫生服务中心医疗卫生资源，提供专业“托老”服务，全方位满足老年人生活照料、健康养护、疾病护理等各种需求，开设棋牌室、健身房、图书室等休闲活动室，对老年居民免费开放，打造“管家式个性服务”亮点，推出生活、服务、健康三大管家，对老人健康实时监控，制定亲情手册230份，设置完善助行、助急、助洁等服务项目8个，力争使老人快乐生活、衣食无忧、医疗精准，全方位覆盖日常起居、护理、健康等各个方面，有效丰富辖区老年人晚年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74094>

(来源：胶东在线)

江苏：推进养老服务高质量发展，探索子女带薪陪护假等制度

2021年底前，所有城市街道建有1所以上具备全托、日托、上门服务等功能综合性养老服务设施(机构);到2022年，全省80周岁以上老年人能力综合评估实现全覆盖.....12月31日，省政府发布了《关于进一步推进养老服务高质量发展的实施意见》，对进一步推进全省养老服务高质量发展提出具体实施意见。

根据《意见》，我省将提升政府财政资金投入精准度。到2022年，省本级和地方政府用于社会福利事业的彩票公益金，55%以上必须用于支持发展养老服务。

同时，政府将进一步引导养老服务多元化投入。鼓励社会资本通过PPP模式，参与养老服务机构、社区养老服务骨干网的建设运营。支持商业保险机构兴办养老服务机构及各类养老服务设施。鼓励通过慈善捐赠等方式投入养老服务。促进省养老产业投资基金规范发展。

失能老人的照料护理是社会普遍关注的问题。在这方面，我省将扩大老年人能力综合评估范围，到2022年全省80周岁以上老年人能力综合评估实现全覆盖。探索由养老服务人员为长期失能老年人提供短期的专业化照护服务，缓解家庭照护压力。并探索建立子女带薪陪护假制度，落实养老服务补贴和护理补贴制度，有条件的地区可适度提高补贴标准，扩大补贴范围。按照国家统一部署，推进长期护理保险试点，支持发展长期照护商业保险。

另外，全省将全面开展以老年人为重点人群的家庭医生签约服务，到2022年，家庭医生签约服务覆盖80%以上失能(失智)老年人。到2022年，所有医疗机构开设为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道;养老机构与协议合作的医疗卫生机构普遍开通转诊绿色通道，所有养老机构能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务。

对于居家养老，我省计划，2021年底前，所有城市街道建有1所以上具备全托、日托、上门服务等功能综合性养老服务设施(机构);城市社区嵌入式养老服务机构或日间照料中心覆盖率达到90%以上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74096>

(来源：南报网)

江苏：《南京市养老服务条例》获表决通过

应对社会养老服务需求激增形势，南京市探索创新“喘息服务”“时间银行”等服务模式，解决居民养老后顾之忧。12月27日，市人大常委会第十九次会议表决通过了《南京市养老服务条例》。《条例》正式将相关服务纳入地方立法，实现有法可依。

让不同年龄段老人都能享受到“福利”

南京是全国较早进入人口老龄化的城市，也是全国首批养老服务综合改革试点城市，目前全市有60岁以上的老年人口146万人，占全市户籍人口的21%。65岁以上的老人99.6万人，占全市户籍人口的14%。

为满足不同层次社会养老需求，《条例》不仅体现了保基本，还体现出普惠性，不同年龄段老人都能享受到“福利”，享受地方立法的成果。

《条例》规定，市、区人民政府和江北新区管理机构向具有本市户籍并居住在本市的老年人按照下列规定提供养老服务：已参加基本医疗保险的六十周岁以上老年人享有定期免费体检;六十周岁以上老年人享有政府提供的意外伤害保险;八十周岁以上老年人享有高龄津贴;八十周岁以上老年人，每户每月享受一定时间的免费生活照料服务;属于政府养老扶助对象的老年人，半失能的每户每月享受不少于三十六小时，失智、失能的每户每

月享受不少于四十八小时免费生活照料服务。

居家养老仍是南京目前养老的主流，在居家养老服务方面，《条例》规定，鼓励养老服务组织按照养老机构服务内容和标准，在失智、失能、半失能老年人家中，设置家庭照护床位，安装必要的呼叫应答、信息传输和服务监控等设备，提供全天二十四小时规范化、专业化养老服务。家庭照护床位与养老机构院内床位享受同等综合运营补贴政策。

立法规范“喘息服务”，让失能老人家属“喘口气”

一人失能，全家失衡，失能老人是家庭沉重的负担。据了解，我国失能、半失能老年人已占老年人口的18%。长期护理保险制度有利于分摊养老成本、分散社会风险。目前，国家和省都在进行试点长期护理保险制度。南京也在积极试点，民政部门已经拟制了相关规范性文件，目前正在政府批准阶段。但考虑到这一制度还处于试点阶段，在保险的属性上还存在不同观点，具体规则有待进一步完善，在条例中只作原则性规定。

《条例》提出，对长期需要由家属居家照护的失智、失能老年人，所在地民政行政主管部门应当通过政府购买服务的方式，安排老年人短期入住养老机构，或者由养老服务组织上门提供临时或短期照护服务。“喘息服务”是指通过政府购买服务的方式，向居家重度失能老人免费提供一定时间照护服务，让长期照料老人的亲属得以喘息，疏解压力，减轻照顾负担。南京市民政局与市财政局专门出台文件，按每天150元标准，每年为重度失能老人提供15天的免费照护，让家属能够“喘口气”。

“时间银行”写进《条例》，作指引性规定

“时间银行”是南京的一项创新，即志愿者为老年人提供养老服务，按一定的规则记录储存服务时间，当自己年老需要时可提取时间兑换服务。近年来，南京市鼓楼、栖霞等区开展了多层面的试点，探索出一些行之有效的新型养老模式，受到民政部肯定。在《条例》的审议过程中，相关常委会委员建议，应在立法中予以明确鼓励，建议被采纳。

《条例》对时间储蓄制度作出指引性规定，本市建立养老志愿服务时间储蓄制度。市民政行政主管部门应当会同市政务数据管理行政主管部门建立养老志愿服务时间储蓄信息管理平台，发布服务对象需求，预存和转移志愿者服务时间，评价志愿服务等。志愿者或者其直系亲属进入老龄后，可以将志愿者预存的养老志愿服务

务时间兑换同等的养老时间。

《条例》进一步强化了对老年人医疗便利方面的内容，规定本市医疗机构应当开通预约就诊、转诊绿色通道，为老年人提供高效、便捷的康复护理、卫生保健等服务。鼓励医疗机构开设老年病科，做好老年慢性病防治和康复护理工作。三甲医院应当设置专门窗口或者优先窗口，为八十周岁以上老年人提供挂号、就诊、转诊、取药、收费、综合诊疗等就医便利服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74100>

(来源：江苏老龄办)

陕西：咸阳养老服务“时间银行”获评“2019中国改革年度案例”

记者日前从咸阳市委改革办了解到，咸阳市于2018年10月在全省率先启动的智慧健康养老服务“时间银行”试点工作，日前在中国改革（2019）年会上被评为“2019中国改革年度案例”。

养老服务“时间银行”是一种新型的社会养老理念与模式。政府鼓励志愿者为老年人提供养老服务，并按一定的规则记录储存服务时间。当志愿者需要时可提取时间兑换服务。

咸阳市利用“政府+企业”模式，依托“智慧渭城”系统，建设“时间银行”智慧养老大数据平台。除设置用户端、服务端、监管端3个端口为养老服务提供帮助，平台还对汇集的所有数据进行追踪分析，为党委、政府科学精细决策提供信息支撑；通过“公益+市场”模式，智慧养老平台先后引入多类型商家注册加入，同时探索“以币换工”“以物换工”“以工换物”等方式获取时间积分。

此项工作通过老中青之间的循环互助，让老年人以较低成本享受到便捷的居家养老服务，为社区互助养老事业作出了有益探索。最近，咸阳被确定为全国居家与社区养老改革试点城市。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74103>

(来源：陕西日报)

浙江：温州直面老龄社会的到来，探索接地气的养老模式

新闻事件：1月3日，2019智慧健康养老产业发展大会在北京举办，会议公布了全国第三批智慧健康养老应用试点示范名单，瓯海区成功列入列第三批全国智慧健康养老示范基地，这是今年瓯海区养老工作迎来的第一个“国”字号示范。

点评：我国已开始步入老龄化社会，在未来的很多年里，社会保障与公共服务都将迎接新的挑战。但这样的一种变局，对善于走在前列、引领风潮的温州人来说，未必不是一种机会。

多年前，温州就已是国家级居家和社区养老服务改革试点地区。经过探索，我们的养老服务已经绝少有不切实际、追求高大上的“贵族式养老”，而是以开放和融合的姿态，不仅从传统的养老模式中汲取养料、升级服务，更融入互联网+的手段，形成一系列高效、接地气的养老模式。此次被列入全国智慧健康养老应用试点示范名单，便是其成效日积月累的一种表现。

放眼未来，以“夕阳红”为特色的养老产业必然是一个朝阳产业，在这一领域，相比其他城市，温州已领先了一个身位。随着各种应用的推广以及用户市场的逐渐成熟，我们还应立足于产业的长远发展，尽早布局，从人才培育、软硬件配套标准、产业链条完善等各个方面入手，不断完善养老体系，孕育一个养老、健康领域的大产业。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74087>

(来源：温州商报)

湖南：人大代表陈应坤建议创办时间银行，存时间换养老

歌手王铮亮的一首《时间去哪儿了》触动着亿万大众的心。谁都不愿意父母老去，但是这一天，迟早会来临.....湖南是全国最早进入老龄化社会的省份之一，养老服务工作是全社会关注的热点问题。5日，市人大代表陈应坤建议，推广“时间银行”养老模式，通过互助养老模式，不仅号召年轻人帮助老人，同时不断带动更多“年轻老人”以老助老，形成良好的互助社会风尚，为政府减轻财政负担，为社区减轻养老压力，为老人子女减轻居家养老的压力。

场外速递：养老中心为周边1.2万名老人服务

位于芙蓉区的睦邻养老中心每天都很热闹，这里不仅有多功能活动室、多媒体大厅、棋牌室，还有阅览室、保健室、健身房。

最关键的是，周围的爹爹阿姨只需出“白菜价”，就可以享受这一切。今年81岁的贺群芳老人子女在国外定居，平时和老伴两个人在家。“年纪大了，腿脚也不利索，每天做三餐饭是个麻烦事。”贺阿姨说，现在来养老中心吃饭，又便宜又干净，每天的饭菜都不一样，还有很多老人可以一起交流，感觉生活特别充实。

“我们这里三餐一汤只要4元，理发10元，不仅理疗按摩低价，各类活动休闲场地可免费使用，老人还能享受志愿者提供的免费‘保姆’式服务。”睦邻养老中心负责人告诉记者。据介绍，睦邻养老中心不只是服务社区3500余名老人，而是以机构为中心，形成一个以1公里为辐射半径、涵盖六大社区1.2万名老人的养老服务网络。

据悉，长沙将居家养老服务中心建设纳入15分钟生活圈建设范畴，全市已建成社区居家养老服务中心272家、农村居家养老服务中心629个。

深度解码：建立“时间银行”，缓解养老压力

“养老是我们无法回避的话题。2018年，长沙常住人口815万人，其中60岁以上老年人口143.62万人，65岁以上95.76万人，80岁以上18.32万人，90岁以上1.68万人。”陈应坤说，时间银行的建立能有效缓解养老压力。

所谓“时间银行”，是我国部分地区和欧美一些国家正在积极实验的一种新型养老方式，其理念是把服务老人的时间“暂存”起来，在未来自己需要服务时再“兑现”。“时间银行最大的特点就是双向，可以服务于别人积累时间，自己也可接受别人的帮助，积累的时间不仅不会贬值，还可以储存，也可以转让，甚至还能预支和继承。”陈应坤告诉记者，目前，已经有超过1000家时间银行分布在世界上26个国家。

从1999年开始，我国上海、北京、成都、南京、济南等地先后开展了时间银行互助养老的社区试点。2018年11月，雨花区民政局发起“雨花时间银行”志愿者活动，由雨花区圭塘街道“福轮社老年人日间照料中心”负责运营，将养老与志愿服务结合在一起，至今累计服务时长近1000小时，受益人数达500人次。

代表建议：强化社会信用和诚信体系建设

“时间银行不同于简单的志愿服务，它是一个庞大的公益服务系统，涉及标准化、信息化、法制化等相关系统建设，需要因地制宜制定切实可行的方案。”陈应坤建议，长沙成立养老服务时间银行推进领导小组，办公室可设在市民政局，各成员单位协同推进。

同时，强化社会信用和诚信体系建设，让这种互助真正惠及老年群体。探索时间银行养老服务运行机制，加强规范管理，提高政策的严谨性、可操作性，构建政府主导的市、区（县）的时间银行管理体系，并加大财政投入。市财政局负责提供时间银行经费保障，将其管理费费等纳入财政预算，多措并举促进时间银行可持续地良好运行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74078>

(来源：长沙晚报)

新疆：推行“社区食堂”，解决居家养老吃饭问题

“老年人做饭、吃饭问题已成为居家养老需要解决的首要问题。借鉴内地一些地方开设社区食堂的做法，以乌鲁木齐市为试点，推广社区食堂，是解决居家养老餐饮问题的重要途径之一。”5日，自治区政协委员、民革新疆区委会副主委、乌鲁木齐市副市长宋亚君表示。

如今，老龄化社会正在到来。预计到2020年，仅乌鲁木齐市老年人就将达到50万人，人口老龄化水平接近全国平均水平。随着老龄化、高龄化、空巢化进一步加剧，身边无子女或因病不能自理的老人们行动不便，对一日三餐的“买洗烧”力不从心，吃饭问题成了老年人养老中的大问题。民革新疆区委会通过调研发现，现有的日间照料中心等数量上远远不能满足需要，而社区在老人助餐方面也需要政策、资金、人才等方面的进一步支持。

“我们建议，探索多种模式解决老年人就餐问题。”宋亚君委员表示，可以采取鼓励社区开办社区食堂，鼓励、引进正规餐饮企业为社区老年人配餐，单位食堂参与为老年人配餐等方式，通过规范经营等措施，确保老年人的就餐质量和安全。还可针对老年人行动不便等实际，建立信息服务平台，为老年人送餐上门。

目前，乌市正在试点“中央厨房+社区食堂+社区助餐点+送餐上门”的老年人助餐服务体系建设，计划到2021年，各区(县)至少建成1—2个中央厨房、全市建成30个社区食堂、80个社区助餐点。“今后，应通过财政资金补贴的形式，集中用于社区食堂、单位食堂、餐饮企业的配餐用餐等助餐服务；鼓励、支持大型企业以公益为主、微利经营目标参与服务；参照内地对居家养老餐饮专项资金扶持政策，整合中央、自治区、地(州、

市)、区(县)各级专项资金,倾斜扶持社区食堂建设,多渠道筹集资金,加大对居家养老就餐的扶持力度,切实提升老年人的获得感、幸福感。”宋亚君委员建议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74105>

(来源:新疆日报)

青海：西宁市打造养老“幸福服务圈”

按照西宁市出台的居家和社区养老服务改革试点实施方案,今年,西宁市将继续围绕打造“9064”养老服务格局,逐步形成以需求为导向、政府为指导、社会力量为主体,具有西宁特色的“1+7+N”三级养老服务体系,打造出符合西宁老年人需求的城市呼叫服务圈和农村互助服务圈。

在为老服务方面,今年西宁市力争承接养老服务的组织达到20个以上、服务人员达5000人以上,床位数达到10000张以上,实现“床位、服务组织、服务人员”三翻番,更好地满足老年人多层次、专业化、个性化居家养老服务需求,发挥西宁市在全省养老服务的示范带动作用,营造全社会养老、孝老、敬老氛围。全面建成以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的,功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老服务体系。探索制定有农村特色的居家和社区养老服务清单,重点关注高龄、失能、贫困、伤残、计划生育特殊家庭等困难老年人的特殊需求。

整合各类养老服务信息系统资源,实现服务组织对老年人服务的全程监控。培育智慧健康养老服务新业态,推动企业和健康养老机构充分运用智慧健康养老产品,创新发展慢性病管理、居家健康养老、个性化健康管理、互联网健康咨询、生活照护、养老机构信息化服务等健康养老服务模式。2020年,全面应用具有紧急救援、自动报警等功能的养老服务信息呼叫终端,综合运用互联网、物联网等技术对接各级医疗机构及养老服务资源,建立老年健康动态监测机制,为老年人提供智慧健康养老服务。

探索建立“机构-社区中心-居家护理”三级养老护理模式,为老年人提供健康管理、日间照料、康复理疗、居家护理等服务。全面实现家庭医生签约,基层医疗卫生机构与居家养老的老年人家庭签约率达到90%以上。

依托信息网络平台实现基层医疗卫生机构与社区养老服务机构的信息互通和工作衔接。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74122>

(来源:西海都市报)

福建：泉州医养融合一站式，老有所养有依靠

当下,全国都在探索医养深度融合,我们也积极完善医养康养相结合的养老服务体系。

“以前要找到养老机构,经常要四处打听,问到的还不一定靠谱,有了这张地图,就方便了很多。”家住东海片区的王先生翻看着“泉州养老地图”,大加赞赏。

“离我家最近的养老院有哪些?”“这家养老院靠谱吗?”……类似的咨询电话,经常会打到市民政局。市民政局养老事业科相关工作人员告诉记者,市民政局于去年8月研究制作出泉州市养老地图,群众可轻松查找适合自己的养老机构或者日间照料中心。该养老地图也是全省首张养老地图,涵盖了居家、社区、机构、医养结合四大类型养老服务,地图上详细标注了各个县(市、区)已经开业的和即将开业的养老机构的名称、位置 and 联系电话。

杜朴生:截至去年6月,全市60岁以上的老龄人口数量有110.2万人,占户籍人口总数的14.51%,预计至2030年全市户籍老年人口将达180万人,呈现出基数大、增速快、高龄化的特点。面对挑战,我们始终把加快推进社会养老服务体系作为稳增长、惠民生、促和谐的重要工作内容,做好全国居家和社区养老服务改革试点工作,加快完善养老产业,今年预计新增各类养老床位2000张以上,市级社会福利中心新址也将投入运营。养老资源同样覆盖到基层,138个行政村新建农村居家养老服务站(农村幸福院)、12个街道和重点乡镇新建居家社区养老服务照料中心列入为民办实事项目。

当下,全国都在探索医养深度融合,我们也积极完善医养康养相结合的养老服务体系。2017年8月至今,全市养老床位提高至40301张;每千名老年人拥有床位数提高至36.57张;街道和重点乡镇居家社区养老服务照料中心实现全覆盖;农村养老服务设施覆盖率提高至94.1%;乡镇敬老院床位使用率提高至59.7%;护理型床位占比提高至46.03%。养老床位数、医养结合率、城乡居家养老服务设施覆盖率等部分主要指标均走在全省前列。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74076>

(来源:泉州晚报社)

福建：养老服务让老人不孤独

近年来,永春县针对空巢、独居、失能、残疾老年人逐年增加的情况,聚焦山区农村养老服务,加大养老服务体系建设的力度,创新养老模式,鼓励民间资本注入养老市场,引进专业团队,以乡镇敬老院为载体,改造升级成护理型养老机构或区域性养老服务中心,创建了“免费午餐+养老、耕读文化+养老、民间公益+养老、专业运营+养老、信息服务+养老、休闲旅居+养老”等6种类型养老模式,已基本建成了“以居家为基础、社区为依托、机构为补充,医养结合、覆盖城乡”的养老服务体系。

文化休闲多彩晚年

腊月时分,气温渐低,在湖洋镇吴岭村邻里守望堂,村里老人三三两两聚在一起,有的拉着二胡、弹着琵琶、唱着南音,有的跳着广场舞,有的在画画、写字……堂内外洋溢着欢快和谐的暖意。

“孩子都出门谋生了,一个人在家,很无聊。到这里可以喝茶谈心,还有很多文娱活动,再也不会感到孤独了。”老人们纷纷表示。

“我们利用废弃的村工厂厂房,设立了乒乓球室、阅览室、棋牌室等。发动退休党员干部,义务教老人画画、书法、弹琵琶、广场舞等。”吴岭村党支部书记吴应栋说。

“我镇将乡村文化融入居家养老服务当中,发动党员同志义务为老人开展文化进乡村活动。同时还发挥卫生院保健医生的作用,时常为老年人传授保健知识。”该镇党委书记林纪东说。

吴岭村丰富老年人精神文化生活的事例是永春县努力提升养老服务质量的缩影之一。“苏坑镇以嵩溪村创建2019年市级基层老年远程教育示范点为契机,打造老年人的求知校园。蓬壶镇西昌村幸福院,打造耕读文化,充实了老年人的生活。”县民政局副局长林金灿介绍,该县积极打造休闲文化养老新模式,通过“爱心耕作园”“书法学习班”“歌舞会”“经典诵读会”“老年门球康乐赛”等,丰富养老文化底蕴,让农村养老实现老有所乐。

公益养老其乐融融

在苏坑镇嵩溪村居家养老服务中心,每天中午,村里的老人都聚在一起,享用免费午餐。

“每天都有许多老人聚在一起吃饭、娱乐,很开心。”中心的“管家”王华堂介绍,该村率先创建了“免费午餐+养老”典型模式,并带动熙里村古德院等6处服务站点。目前,该镇已有5个行政村7个中心1200多位老人共享“免费午餐”。

苏坑镇的这一模式在全县内得到推广。“我们通过创新运营、倡导德行孝道、推行自助管理、强化资源共享、增设服务点等措施,让偏远农村的老人也能在家门口养老。”县民政局工作人员林庶底介绍,截至目前,全县已有25个行政村(居)实现了“免费午餐”。

“我们发动乡贤、社会热心人士捐资投劳,积极创建适合我县实际的养老模式,鼓励民间资本注入养老市场,引进专业团队,以乡镇敬老院为载体,改造升级成护理型养老机构或区域性养老服务中心。”林金灿介绍,下一阶段,该县将立足实际,借鉴六大典型模式,放宽养老市场,倡导志愿者多参与,鼓励民间资本注入,让农村实现“民间公益”普惠养老,全力打造适合本辖区的养老模式。

创新服务专业运营

“我奶奶失踪了,家人家属急死了,请帮忙定位寻找!”日前,泉州禾康居家养老信息化平台热线接到崧山镇和林村81岁陈老太家属拨打的紧急求助电话后,随即通过禾康老人手机定位功能寻找,很快,便在县城顶洲路一处杂物间门口找到了蜷缩在地上的老太太。

老太太的平安回家得益于永春县创新推进的养老服务信息化发展。“2019年以来,我县积极探索居家养老服务体系社会化的运营模式,引进专业团队,进行专业运营,有效提高管理水平。”林庶底介绍,东平镇和崧山镇在居家养老社会化专业运营方面很成功,成为该县的典型。

“我镇与泉州禾康智慧养老产业有限公司共同建设永春县互联网+智慧养老信息化平台、东平镇社区居家养老照料中心、文峰村居家养老服务站。”东平镇党委书记颜伟煌介绍,该镇借助互联网+智慧养老信息化平台,通过968962服务热线(7×24小时)、镇村服务站点,以信息化为手段,提供居家养老服务、家庭生活服务、民生商品配送服务和公共服务信息查询,实现了“互联网+养老”的有力结合,打造成真正意义上的“没有围墙的养老院”。

“利用养老机构,引进民间资本投入项目建设,委托专业机构管理运营,以‘公建民营’的模式提升服务质量。”崧山镇党委书记周智鸿介绍,该镇与泉州伊护航家连锁企业合作,实施医养结合型养老院模式,通过科学的管理和优质的运营服务好养老机构,为老人提供全方位预防性和支持性的养老服务。

“在省市县的大力支持下,全县养老基础设施建设日趋完善,编制了养老专项规划、扩建了县老年公寓、提高了村(居)养老服务设施覆盖率。”林金灿说,2019年以来,县民政局向禾康购买居家养老服务,免费给5000多位老人发放了具有定位应急功能的老人专用手机,并建设永春县“互联网+居家养老”信息化平台。下阶段,该县将通过抓好基础设施项目建设、健全养老服务应急预案、统筹推进养老服务信息化发展、引进专业团队进行专业运营等措施,借鉴典型,以点带面,营造浓厚的养老服务氛围,全面推进医养结合,丰富养老服务内涵,着力打造养老服务体系,全面提升养老服务水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74077>

(来源:泉州晚报社)

福建：顺利完成第二批安宁疗护试点地区基线调查工作

2019年5月国家卫生健康委下发《关于开展第二批安宁疗护试点工作的通知》(国卫办老龄函〔2019〕483号),确定全国71个市(区)为安宁疗护试点市(区)。福建省福州市和漳州市被选定为全国第二批安宁疗护试点。安宁疗护以“提高临终患者生命质量”为目标,为生命终末期或老年患者提供切实有效的减轻身体、心理方面痛苦的诊疗、护理服务,并对患者及家属提供相应的人文关怀,让患者在安详宁静有尊严地走完人生生命旅途。试点地区将重点围绕开展试点调查、建设服务体系、明确服务内容、建立工作机制、探索机制保障、加强队伍建设、研究制定规范标准和加强宣传教育等八个方面开展工作。

根据国家有关试点要求,漳州市和福州市对辖区内安宁疗护服务现状开展试点调查,重点摸清医疗或养护机构和居家养老可提供安宁疗护服务情况、相关配套措施、安宁疗护服务提供者的认知和服务情况、患者及家属的需求、社会舆论情况等;经各级医疗机构申报和市级评估遴选,确定2~3家符合条件的安宁疗护试点单位。

在建设服务体系方面,探索将安宁疗护工作纳入区域卫生规划,支持在医养结合机构、社区卫生服务中心(乡镇卫生院)开展安宁疗护服务,支持开展居家上门安宁疗护服务;结合实际,有条件的可在二级、三级医院开展安宁疗护服务。大力支持社会力量举办安宁疗护服务机构,创新远程互联网服务模式,创建多学科服务团队,逐步推动形成举办主体多元、形式多样的安宁疗护服务体系,

在建立可复制的安宁疗护工作机制方面.探索建立机构和居家安宁疗护相结合的工作机制.形成机构与机构间、机构与居家间通畅合理转介机制.逐步完善安宁疗护服务体系,探索可复制的安宁疗护标准和办法,建

立规范化、专业化的安宁疗护服务模式，健全科学的安宁疗护评估和质量评价体系，并加以推广。

2019年11月，全国第二批安宁疗护试点地区基线调查工作正式启动。我省福州市和漳州市积极参与调查，在本地区各选取9个安宁疗护机构，开展本地区安宁疗护基本情况基线调查，内容包括安宁疗护机构基线调查、医疗机构从业人员安宁疗护知识、行为和态度基线调查、社区家庭老年居民安宁疗护需求基线调查表、患者家属对安宁疗护服务满意度基线调查问卷等。截止12月10日，顺利完成本次调查任务。

2019年10月国家出台建立完善老年健康服务体系指导意见，其中将把“安宁疗护”是老年健康服务体系的一个重要方面。下一步，国家将完善标准规范，制定出台安宁疗护进入的指导标准，明确安宁疗护用药指导、专家共识等，争取通过试点工作经验的积累，尽快把安宁疗护在全国全面推开。我省将紧跟步伐，吸取先进地区开展安宁疗护的经验，加大宣传力度，指导有意愿开展安宁疗护的机构按照要求，争取通过积累经验，尽快将安宁疗护在全省范围全面推开。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74099>

(来源：福建省卫健委)

广西：南宁养老服务体系逐步形成，六成以上社区建成日间照料、养老服务中心

记者从广西南宁市民政局获悉，近年来，广西南宁市先后出台了涵盖用地保障、税费优惠、财政补贴、医养融合、互联网+等多方位、全领域的养老服务支持政策，每千名老年人拥有床位数从2013年的15张增至28张；城市社区日间照料中心从无到有共建成155个，以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养结合的全方位、多层次、宽领域的养老服务体系逐步形成。

优布局，增供给，完善养老服务基础设施

南宁市深化自治区“1521”养老发展思路，对养老服务业发展做出了精心布局。市本级采用ppp模式投资4.9亿元建设了2000张床位的南宁市第二福利院，建设750张养老床位的社会福利院提升改造工程目前已列入亚洲开发银行支持项目。积极推进15个县区（开发区）各新建一所300-500张床位公办示范性养老福利机构，2019年底已建设竣工5个（其中3个已投入运营），正在建设10个。2019年新建17个社区日间照料中心，目前南宁市共建设132个社区日间照料中心和23个城市养老服务中心项目，覆盖了66%的社区。

降门槛，促开放，大力发展健康养老产业

南宁市着力推进健康养老产业发展，国内知名大型企业先后在南宁布局有太和自在城、华润悦年华、泰康·桂园等一批带动力和影响力的重大健康养老产业项目。积极推进公建民营，全市有50%的公办福利机构实行了公建民营，投入社会化运营的社区日间照料中心和城市养老服务中心达80%。为降低举办养老机构门槛，2019年2月南宁市出台《关于简化利用现有空闲房屋设立养老机构有关手续的通知》，文件发布以来，新备案养老机构30家，登记备案的床位近4052张床位。积极推动实施城企联动普惠养老服务专项行动，与4家大型企业合作，新增建设床位3842张，其中普惠床位820张，获得中央资金7684万元。

抓机遇、勇创新，推动居家和社区养老服务改革

2019年为落实住宅小区配套养老服务设施“四同步”，南宁市出台《南宁市新建住宅小区配套社区居家养老服务用房管理办法（试行）》，要求新建住宅小区按每百户不少于30平方米的标准配套建设社区居家养老服务用房，且单处不少于300平方米。为建立特殊困难老年人基本服务制度，南宁市出台《南宁市政府购买居家养老服务实施意见》，为1.2万60周岁以上城市特困散居、失独、低保、重点优抚对象以及85岁以上高龄老人等五类特殊困难老年人提供960元-1920元/年/人的政府购买居家养老服务。为培育和扶持居家和社区养老服务机构连锁化、专业化、品牌化运营，南宁市出台《南宁市居家和社区养老服务组织运营补贴暂行办法》，对符合条件的居家和社区养老服务机构，每个运营站点给予5万元至15万元的运营补贴，对运营站点达到10个以上的给予10万元的一次性奖励，每新增1个运营站点增加奖励资金1万元。为进一步深化居家和社区养老服务改革，满足居家老年人的用餐服务需求，南宁市印发了《关于开展南宁市老年人助餐配餐服务试点的通知》，从11月开始50个“长者饭堂”试点，目前已有41个各站点投入运营。通过出台一系列重要改革措施，居家和社区养老服务体系逐步完善，2019年完成民政部、财政部专家组对居家和社区养老服务改革试点验收工作，南宁市获得优秀，验收成绩在全国36个试点城市中排名第三。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74071>

(来源：央广网)

广西：2019年南宁市养老服务业持续向好发展

12月31日上午，南宁市人民政府在南宁国际会展中心举行新闻发布会，市民政局局长黄菊如在会上通报了2019年南宁市养老服务业发展情况，并答媒体记者问。

据黄菊如介绍，南宁市先后出台了涵盖用地保障、税费优惠、财政补贴、医养融合、互联网+等多方位、全领域的养老服务支持政策，每千名老年人拥有床位数从2013年的15张增至28张；城市社区日间照料中心从无到有共建成155个，以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养结合的全方位、多层次、宽领域的养老服务体系逐步形成。

在完善养老服务基础设施方面，南宁市积极推进15个县区(开发区)各新建一所300-500张床位公办示范性养老福利机构，2019年底已建设竣工5个(其中3个已投入运营)，正在建设10个。2019年新建17个社区日间照料中心，目前南宁市共建设132个社区日间照料中心和23个城市养老服务中心项目，覆盖了66%的社区。南宁市农村敬老院建设也取得进展。

在推进健康养老产业发展方面，南宁市积极招商引资，目前已有华润悦年华、太和自在城等大型企业布局健康养老产业项目。此外，南宁市还积极推动公建民营，全市有50%的公办福利机构实行了公建民营，投入社会化运营的社区日间照料中心和城市养老服务中心达80%。养老机构门槛不断降低，城企联动普惠养老服务专项行动得到实施，与4家大型企业合作，新增建设床位3842张，其中普惠床位820张，获得中央资金7684万元。

在推动居家和社区养老服务改革方面，南宁市通过出台一系列重要改革措施，居家和社区养老服务体系逐步完善。其中，南宁市17个新供应地段已经全部把新建住宅小区配建社区居家养老服务用房作为土地租让条件之一，新建住宅小区配建社区居家养老服务用房已全部按照《南宁市新建住宅小区配套社区居家养老服务用房管理办法(试行)》要求落到实处，预计2021年将实现城市社区养老服务设施全覆盖，努力落实住宅小区配套养老服务设施“四同步”（即同步规划、同步建设、同步验收、同步交付）；1.2万60周岁以上城市特困散居、失独、低保、重点优抚对象以及85岁以上高龄老人等五类特殊困难老年人得到960元-1920元/年/人的政府购买居家养老服务；960元至1920元每年每人的政府购买居家养老服务；符合条件的居家和社区养老服务机构，每个运营站点获得5万元至15万元的运营补贴，运营站点达到10个以上的获得10万元的一次性奖励，每新增1个运营站点增加奖励资金1万元；从11月开始的50个“长者饭堂”试点，目前已有41个各站点投入运营，满足居家老年人的用餐服务需求。

在提升养老服务质量方面，南宁市积极开展养老院服务质量建设专项行动，落实自治区养老机构补贴政策 and 南宁市民办非营利性养老机构补贴政策，2019年落实自治区补贴资金1025万元、南宁市补贴资金61万元。此外，南宁市养老服务从业人员培养措施不断加强，完成2019年养老机构星级评定工作。

据悉，南宁市自2014年以来先后被列为全国养老综合改革试点城市、全国“医养结合”试点城市、中央财政支持居家和社区养老服务改革试点城市和广西养老服务业综合改革核心区。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74097>

(来源：中国日报网)

广西：桂林市首个全国老年人心理关爱项目试点正式启动

2019年12月30日，桂林市首个全国老年人心理关爱试点项目在象山区平山街道将军桥社区正式启动。桂林市卫生健康委、象山区委区政府及卫健局、平山街道办、桂林市精神卫生中心等相关部门共同出席了本次活动。

为认真实施老年人心理关爱项目，桂林市全面贯彻《国家卫生健康委办公厅关于实施老年人心理关爱项目的通知》精神，成立专门机构，制订项目实施方案和年度工作计划，组织社会工作者、卫生精神专家、社会志愿者、社区工作人员认真进行培训，明确任务分工，认真抓好各项工作的落实。

在启动仪式上，桂林市卫生健康委党组成员、桂林市老龄办主任李荣同志就全国老年人心理关爱项目开展工作提出了明确要求，他要求卫健部门、精神卫生中心要加强对试点工作的指导，把好舵、定好方向。同时希望社区努力做到思想认识到位、工作人员到位、具体措施到位、跟踪服务到位、试点效果到位，让社区老年朋友享有满满的幸福感、获得感和安全感。

桂林市象山区委常委、宣传部长、副区长周灿同志对将军桥社区试点工作给予了强力支持，并寄予厚望。他殷切期望社区党委充分发挥战斗堡垒作用，积极整合各种社会资源为项目服务，确保高质量完成试点任务；广泛深入开展心理健康宣传，认真做好老年人心理监看状况调查评估，扎实开展认知异常与心理健康问题分类干预，收到老年人得实惠讲满意、居民群众欢迎点赞的良好成效；树立匠心，打造精品，努力把项目打造成为老年服务的精品；积极在方式方法、运行模式上多动脑筋、多分析研究，开拓创新，把试点项目打造成可复制、可推广的精品，推动老年人心理关爱工作全面开花。

活动现场，老年人积极踊跃报名签订合同，认真参与调查问卷，社区卫生服务中心及社会工作者就地为老年人提供医疗、家政、心理慰藉等服务。在今后工作中，桂林市将实施积极健康老龄化，以老年人心理关爱项目的全面实施为契机，努力探索建立社区、社会组织、社工联动工作机制，将医养结合工作、老年人健康服务体系的构建融入试点工作中，为全市老龄健康工作有力推进提供更有力的支撑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74098>

(来源：老龄办)

内蒙古：锡林浩特完善养老服务体系，保障老年人安度晚年

近年来，锡林浩特市把养老体系建设作为一项重要民生工程来抓，积极探索养老服务体系建设新模式。不断加大养老服务机构建设力度，着力提升养老服务保障水平，建立起独具特色的社会养老服务体系，为老年人安度晚年提供有力保障。

锡林颐和国际养老中心是内蒙古首家持续关爱社区(CCRC社区)试点项目。自项目开工建设以来，累计完成投资4亿元，总建筑面积15万平方米，设计床位4000张。截至目前，已完成建筑面积7万多平方米，床位1500多张，接待能力达到1500多人。6栋居家型公寓和2栋介护型公寓主体已验收完成。现已投入使用的有介护护理式公寓1栋，居家型公寓1栋，可接待近400多名老人入住。与此同时，由政府配套建设的2万余平方米的活动中心、医疗服务中心、理疗中心、养生膳房、地下车库等生活配套设施主体已完成。

市民政局局长托娅介绍，锡市近年持续加大对养老产业的投入力度。通过几年的建设，由企业投资和政府配建的颐和苑国际养老园区已基本成型。未来将为京津冀及周边地区的老年人提供候鸟居家式养老服务，极大地满足老年群体的实际需求。

据悉，锡林颐和国际养老中心作为锡市近几年成立的新型养老机构，依托引入优质的医疗资源和先进的养老运营管理团队，打造了一支包含护理员、营养师、康复师等不同岗位在内的养老服务团队。服务内容包括健康评估与医疗康复，个性化持续生活照料与护理计划、临终关怀等，开启了“医养结合”养老新模式，为老年人提供了全覆盖、无盲区、保姆式的服务，营造出幸福温馨的生活和康复空间。切实提升老年人的幸福感、

获得感和安全感，旨在让区域性综合养老院成为老人们颐养天年的幸福理想乐园。

河北洋辰投资集团有限责任公司董事长安忠介绍，锡市颐和苑国际养老中心是锡市城企普惠联动养老项目，由河北洋辰投资集团投资建设，养老中心与专业的养老康复机构合作，依托社区内完善的设施设备、优质的医疗资源和先进的养老运营团队。以智能化管理平台为老人及其家属制定合理科学的专业护理计划，共同打造最贴心的服务。并将医院式护理与酒店星级服务理念融入服务管理中，打造高品质的亲情服务，为老人营造一个充满“爱心、孝心、贴心、热心”的五星级家园的服务理念，实现国际标准的CCRC持续关爱型养老社区。

截至目前，锡林浩特市共有60岁以上老人3.1万人。全年累计为21239名77周岁以上老年人发放高龄津贴719.36万元，为26529名60周岁以上老年人给予公交卡补贴212.23万元。此外，投入38.17万元为全市25444名60周岁以上老年人办理老年人意外伤害保险。为全市1000余名老年人免费发放“12349生命绿手环”，为全市失能和半失能老人提供照料护理服务49人。锡市的各项养老举措推动了养老服务高质量发展，让养老服务更有质量，让老有所养更有品质。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74117>

(来源：内蒙古新闻网)

老龄数据

老年人生活质量发展报告发布，仅六成女性老年人有配偶

据中国老龄协会消息，中国老龄科学研究中心根据第四次城乡老年人生活状况调查数据和老年人生活质量专项调查资料编写的《中国老年人生活质量发展报告（2019）》近日发布。

《报告》显示，老年人未上过学的约占29.6%，上过小学的约占41.5%，上过初中和高中的约占25.8%。受教育程度较低的老年人在获取信息、使用电子设备方面有较大困难。

71.7%的老年人有配偶，男性老年人有偶率为81%，女性老年人有偶率为63.3%，这与女性平均预期寿命高于男性相一致。老年人主要的经济支持来源是家庭，有63.2%的老年人获得子女财物上的支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=74106>

(来源：中国经济网)

政策法规

重庆市人民政府办公厅关于印发重庆市推进养老服务发展实施方案的通知

渝府办发〔2019〕129号

各区县（自治县）人民政府，市政府有关部门，有关单位：

《重庆市推进养老服务发展实施方案》已经市政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

重庆市人民政府办公厅

2019年12月30日

(此件公开发布)

重庆市推进养老服务发展实施方案

为认真贯彻落实习近平总书记关于养老服务工作重要指示批示精神，根据《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号），结合我市实际，制定本方案。

一、目标要求

着力构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，建立健全高龄、失能老年人长期照护服务体系，强化信用为核心、质量为保障、放权与监管并重的服务管理体系。到2022年，养老服务有效床位数达到23万张，社会运营的养老床位数占养老床位总数的比例不低于60%，护理型床位比例不低于50%，二级以上综合性医院设老年医学科比例不低于50%，全市社区居家养老服务设施、失能特困人员集中照护设施实现全覆盖。

二、重点任务

（一）加快建设社区居家养老服务设施。完善社区养老服务设施生活照料、文化教育、精神慰藉、短期托养等功能，搭建社区居家养老服务平台，为老年人提供专业化、亲情化、全方位的社区居家养老服务。到2020年，全市所有街道、社区基本实现养老服务设施全覆盖。

（二）完善农村养老服务体系。推进农村特困人员供养服务设施（敬老院）升级改造，融合养老服务、医疗卫生等服务功能，逐步转型为区域性养老服务中心。开展失能特困人员集中照护，到2022年每个区县（自治县）和两江新区、重庆高新区、万盛经开区（以下统称区县）至少建设1所以农村特困失能、残疾老年人专业照护为主的特困人员供养服务设施（敬老院）。推进村级互助养老服务网点建设，满足农村老年人养老服务需求。

（三）落实养老服务设施分区规划建设要求。各区县要按照人均不低于0.2平方米养老用地（用于养老服务设施建设或使用的用地）的要求，编制本区县养老服务设施专项规划。市民政局牵头编制主城区养老服务设施专项规划，经批准后再程序纳入相关国土空间规划。新建居住区要配套建设养老服务设施，对配套建设不达标的，建设单位不得组织竣工验收。对已交付产权人的养老服务设施，由民政部门履行监管职责，确保养老服务用途。对养老服务设施未达标的城市老旧小区，区县要通过购置、租赁和国有闲置资产收回等方式，落实养老服务设施用房。

（四）盘活存量资源增加养老服务设施。制定整合国有闲置设施改造为养老服务设施的政策措施，可探索将空置的公租房免费或低偿提供给社会力量，供其在社区为老年人开展康复护理、助餐助行、老年教育等服务。凡利用建筑面积1000平方米以下的独栋建筑或者建筑物内的部分楼层改造为养老服务设施的，在符合国家相关标准的前提下，可不再要求出具近期动迁计划说明、临时改变建筑使用功能说明、环评审批文件或备案回执。

（五）完善养老服务设施供地政策。举办非营利性养老机构，可凭登记机关发给的社会服务机构登记证书和其他法定材料申请划拨地，规划自然资源、民政部门要积极协调落实划拨用地政策。鼓励各区县探索利用集体建设用地发展养老服务设施。存量商业服务用地等其他用地用于养老服务设施建设的，在满足国家相关规范和标准的前提下，允许按适老化设计要求调整户均面积、消防审验等土地和规划要求。

（六）实施适老化改造。积极引导老年人家庭对住宅及家具设施进行适老化改造。2020年底前，采取政府补贴等方式，对所有纳入特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭，在征得房屋产权人及相邻权人同意后，按照《无障碍设计规范》实施适老化改造。

（七）深化公办养老机构改革。坚持公办养老机构公益属性，在保障政府兜底任务的前提下，其余床位允许向社会开放，研究制定收费指导标准，收益用于支持兜底保障对象的养老服务。探索具备条件的公办养老机构改制为国有养老服务企业。制定出台养老机构公建民营指导意见，鼓励政府投资的养老服务设施委托社会力量运营，公建民营养老机构运营方应定期向委托部门报告机构资产运营及突发重大情况。

（八）支持养老机构规模化、连锁化发展。依法保护养老服务商标品牌。对养老机构在住所外设立的经营场所与住所属同一区县市场监管部门登记管辖区域的，经营场所可以直接申请备案。非营利性养老机构可依法在其登记管理机关管辖范围内设立多个不具备法人资格的服务网点。鼓励区县主动对接养老机构，让其提前介入养老服务设施专项规划，扩大养老机构规模。

（九）推动居家、社区和机构养老融合发展。依托养老服务中心链接机构养老和居家养老，形成机构带中心辐射站的运营管理模式，基本形成“一刻钟”社区居家养老服务圈。将失能老年人家庭成员照护培训纳入政府购买养老服务目录。组织养老机构、社会组织、红十字会等开展养老照护、急救知识技能培训。完善“三社联动”机制，大力培养养老志愿者队伍，积极探索“时间银行”“家庭照护床位”等做法及互助养老、“物业服务+养老”等形式多样的养老服务模式。

（十）建立养老服务综合监管制度。依法做好养老机构登记备案工作。制定加强养老服务综合监管的意见和“履职照单免责、失职照单问责”责任清单，建立综合监管协调机制，加强联合监管、联合执法、联合惩治。市场监管部门要及时推送企业登记基本信息，民政部门要及时更新养老机构业务信息系统，加强指导和事中事后监管。健全养老服务“双随机、一公开”工作机制，依法公示养老机构备案登记、行政处罚等信息。

（十一）做好养老服务领域信息公开和政策指引。公布我市现行养老服务扶持政策清单、投资指南。制定养老机构服务质量信息公开规范，公开养老服务项目清单、指南、标准等信息。集中清理废除在养老机构公建民营、养老设施招标投标、政府购买养老服务中涉及地方保护、排斥营利性养老机构参与竞争等妨碍统一市场和公平竞争的各种规定和做法。建立基本养老公共服务清单，将养老服务纳入政府购买服务指导性目录，制定政府购买养老服务标准。

（十二）减轻养老服务税费负担。全面贯彻落实养老机构各项税收优惠减免政策。2020年底前，市级有关部门分别制定落实养老机构行政事业性收费减免政策的措施；严格落实小型微利企业及养老机构在社区提供日间照料、康复护理、助餐助行等服务的税收优惠政策；抓好养老机构用水、用电、用气按居民生活类价格执行的工作落实。各行业管理部门不得以土地、房屋性质、分户计算等为由拒绝执行相关价格政策。

（十三）提升养老机构安全风险防控能力。扎实开展养老机构安全监督工作，建立健全安全管理制度，确保养老机构安全平稳运行。扩大养老服务综合责任保险范围，鼓励居家社区养老机构投保雇主责任险和养老责任险。启动实施民办养老机构消防安全达标工程，引导和帮助存量民办养老机构完善人防技防措施，推动消除养老机构重大安全隐患。

（十四）解决养老机构消防审验问题。依照《建筑设计防火规范》，依法对老年人照料设施实施消防设计审核、消防验收和消防备案。推行养老服务行业消防安全标准化管理，推动养老机构落实消防安全主体责任。对符合消防安全要求的敬老院及利用学校等举办的养老机构，各区县要统筹解决其消防审验问题。

（十五）推进“智慧养老”建设。实施“互联网+养老”行动，加快建设养老服务信息系统，搭建智慧养老云平台，发挥云平台监督、管理、服务等作用，满足养老服务发展新形势。创建一批“智慧养老院”，推广物联网和远程智能安防监控技术，实现24小时安全自动值守，降低老年人意外风险，改善服务体验。

（十六）构建养老服务地方标准体系。围绕养老服务发展需求，结合养老服务标准体系构成因素，出台完善安全生产技术规范等标准，搭建我市养老服务通用基础、服务提供、支撑保障标准体系。宣传贯彻养老服务标准，开展养老机构标准化建设示范创建工作，推动养老服务高质量发展。

（十七）提升医养结合融合能力。养老机构举办二级及以下医疗机构的，实行设置审批与执业登记“两证合一”。根据诊疗需要和能力条件，适度放宽医疗科室和药品目录限制，具备法人资格的医疗机构可通过变更登记事项或经营范围开展养老服务。医疗机构利用现有资源提供养老服务的，其建设、消防等条件可依据医疗机构已具备的资质直接备案。对养老机构内设诊所、卫生所（室）、医务室、护理站，取消行政审批，实行备

案管理。建立村医参与健康养老服务激励机制。有条件的区县可支持家庭医生出诊为老年人服务。鼓励医护人员到医养结合机构执业，并在职称评定等方面享受同等待遇。

(十八) 研究解决养老服务医疗保障问题。根据养老机构内设医疗机构特殊性和医保基金水平，将符合条件的养老机构按规定纳入医保协议管理范围，合理确定医保报销限额和人次人数比、次均费用等关联性管理指标，参照单病种结算方式按床日付费，推进医疗保障基金支付方式改革。到2022年，全市所有养老机构和协议合作的医疗卫生机构普遍开通双向转介“绿色通道”，所有养老机构均能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务，提升医疗保障水平。

(十九) 建立健全长期照护服务体系。总结长期护理保险试点经验，按照国家统一部署健全适合我市的长期护理保险制度，为年老等重度失能人员提供基本生活照料护理服务。建立统一的老年人能力评估标准并开展评估，评估结果作为领取老年人补贴、接受基本养老服务的依据。完善经济困难高龄失能老年人养老服务补贴制度，加强与残疾人两项补贴政策衔接。

(二十) 发展惠老金融服务。支持商业保险机构在区县开展老年人住房反向抵押养老保险业务。支持老年人投保意外伤害保险，鼓励保险公司合理设计产品，科学厘定费率。支持银行、信托等金融机构开发养老型金融产品。稳妥推进养老目标证券投资基金注册，鼓励投资人长期持有养老目标基金。控制养老目标基金下行风险，追求基金资产长期稳健增值。

(二十一) 繁荣养老服务产业。制定扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施方案。编制养老服务产业发展规划，支持养老服务“+教育”“+旅游”等服务，发展医疗康复服务、康养小镇等新业态。制定我市老年人康复辅助器具配置、租赁、回收和融资租赁的实施细则，加强康复辅具技术、产品的研发和推广应用。

(二十二) 完善老年人关爱服务体系。开展老年人养老服务消费、需求等调查，摸清底数，建立老年人信息台账。建立健全定期巡访独居、空巢、留守老年人工作机制，推广“养老服务顾问”模式，为老年人及其家庭提供政策咨询和指导服务。把具备资质和服务能力的社会组织纳入政府购买服务承接主体，支持其接受委托，依法为特殊老年人办理入住养老机构、就医等事务。

(二十三) 维护老年人消费权益。组织开展对老年人产品和服务消费领域侵权行为的专项整治行动，鼓励群众提供养老服务消费领域非法集资线索，严厉打击侵害老年人权益的行为。对养老机构收取的保证金、押金等费用应当建立专户存储，金额不得超过该老年人入住养老机构月服务费的6倍。

(二十四) 大力发展老年教育。完善“区县—乡镇（街道）—村（社区）”三级社区老年教育学习网络，将老年教育机构延伸至社区养老服务中心。积极探索养教结合新模式，鼓励各类教育机构通过多种形式举办或参与老年教育。积极探索部门、行业企业、高校举办老年大学服务社会的途径和方法。

三、保障措施

(一) 加强组织领导。健全党委领导、政府主导、部门负责、社会参与的养老服务工作机制。建立由市政府分管领导牵头的养老服务联席会议制度，协调解决突出困难和问题。各区县要落实属地责任，主要负责人要亲自过问，分管负责人要抓好落实，推动本实施方案各项任务落实。各区县要明确承担养老服务管理职能的机构，充实基层养老工作力量。

(二) 加强资金投入。市、区民政部门应做好养老服务类专项债券项目储备和申报工作，会同财政部门建立多渠道、多形式筹措资金机制。从2020年起，市、区县要分别将不低于60%、80%的福彩公益金用于养老服务设施建设、运营补贴和政府购买社区居家基本公共养老服务。市残联要将提取的市级福彩公益金中不低于60%的资金用于失能老年人照料中心建设。

(三) 加强队伍建设。完善养老服务人才教育培训体系，建立完善养老服务教育培训、就业、激励长效机制，每年培养引进100名养老管理院长；到2022年，培训2000名养老护理主管、20000名养老护理员。

(四) 加强考核监督。将养老服务政策落实情况纳入区县经济社会发展考核，对养老服务成效明显的区县，给予资金、项目等倾斜。定期评估本实施方案实施情况和效果。建立养老服务监测分析与发展评价机制，加强统计监测工作。

(五) 加强宣传引导。深入宣传党中央、国务院和市委、市政府对养老服务工作的部署要求、政策措施，广泛宣传“新时代、新养老、新生活”理念，营造良好的养老孝老敬老社会氛围。

附件：重点任务分工

序号	工作任务	牵头单位	责任部门
1	加快建设社区居家养老服务设施	市民政局	市发展改革委、市财政局、市规划自然资源局、市住房城乡建委、市卫生健康委，各区县政府（开发区管委会）
2	完善农村养老服务体系	市民政局	市发展改革委、市财政局、市卫生健康委、市残联，各区县政府（开发区管委会）
3	落实养老服务设施分区分级规划建设要求	市民政局	市规划自然资源局、市住房城乡建委、市国资委，各区县政府（开发区管委会）
4	盘活存量资源增加养老服务设施	市国资委	市教委、市民政局、市生态环境局、市规划自然资源局、市住房城乡建委，各区县政府（开发区管委会）
5	完善养老服务设施供地政策	市规划自然资源局	市民政局、市住房城乡建委，各区县政府（开发区管委会）
6	实施适老化改造	市住房城乡建委	市民政局、市财政局、市卫生健康委、市扶贫办、市残联，各区县政府（开发区管委会）
7	深化公办养老机构改革	市民政局	市委编办、市发展改革委、市财政局、市卫生健康委、市国资委，各区县政府（开发区管委会）
8	支持养老机构规模化、连锁化发展	市民政局	市发展改革委、市市场监管局，各区县政府（开发区管委会）
9	推动居家、社区和机构养老融合发展	市民政局	市发展改革委、市教委、市财政局、市住房城乡建委、市卫生健康委、团市委、市红十字会，各区县政府（开发区管委会）
10	建立养老服务综合监管制度	市民政局	市财政局、市公安局、市卫生健康委、市应急局、市市场监管局、人行重庆营管部、市消防救援总队，各区县政府（开发区管委会）
11	做好养老服务领域信息公开和政策指引	市民政局	市发展改革委、市财政局、市市场监管局，各区县政府（开发区管委会）
12	减轻养老服务税费负担	市民政局	市发展改革委、市财政局、市经济信息委、市规划自然资源局、市住房城乡建委、市城市管理局、市市场监管局、市人防办、重庆市税务局，各区县政府（开发区管委会）
13	提升养老机构安全风险防控能力	市民政局	市公安局、市财政局、市住房城乡建委、市卫生健康委、市应急局、市市场监管局、市金融监管局、市消防救援总队、重庆银保监局，各区县政府（开发区管委会）
14	解决养老机构消防审验问题	市民政局	市规划自然资源局、市住房城乡建委、市市场监管局、市消防救援总队，各区县政府（开发区管委会）
15	推进“智慧养老”建设	市民政局	市大数据发展局，各区县政府（开发区管委会）
16	构建养老服务地方标准体系	市民政局	市市场监管局
17	提升医养结合融合能力	市卫生健康委	市委编办、市民政局、市医保局
18	研究解决养老服务医疗保障问题	市医保局	市民政局、市财政局、市规划自然资源局、市住房城乡建委、市卫生健康委
19	建立健全长期照护服务体系	市民政局	市财政局、市卫生健康委、市市场监管局、市医保局、市残联、重庆银保监局
20	发展惠老金融服务	人行重庆营管部	市规划自然资源局、市住房城乡建委、重庆银保监局
21	繁荣养老服务产业	市民政局	市发展改革委、市教委、市科技局、市商务委、市文化旅游委、市体育局，各区县政府（开发区管委会）
22	完善老年人关爱服务体系	市民政局	市人力社保局、市卫生健康委，各区县政府（开发区管委会）
23	维护老年人消费权益	市市场监管局	市公安局、市民政局、市文化旅游委、市卫生健康委、市金融监管局、人行重庆营管部、重庆银保监局，各区县政府（开发区管委会）

序号	工作任务	牵头单位	责任部门
24	大力发展老年教育	市教委	市委组织部、市民政局、市卫生健康委
25	加强组织领导	市民政局	市委组织部、市委编办、市发展改革委、市教委、市科技局、市经济信息委、市公安局、市财政局、市人力社保局、市规划自然资源局、市生态环境局、市住房城乡建设委、市文化旅游委、市卫生健康委、市应急局、市消防救援总队、市国资委、市市场监管局、市扶贫办、市医保局、市金融监管局、市大数据发展局、团市委、市残联、市红十字会、重庆市税务局、人行重庆营管部、重庆银保监局、重庆证监局，各区县政府（开发区管委会）
26	加强资金投入	市财政局	市民政局、市残联，各区县政府（开发区管委会）
27	加强队伍建设	市人力社保局	市教委、市民政局、市财政局、市文化旅游委、市卫生健康委、市市场监管局、市扶贫办，各区县政府（开发区管委会）
28	加强监督考核	市民政局	市政府督查办、市发展改革委、市教委、市科技局、市经济信息委、市公安局、市财政局、市人力社保局、市规划自然资源局、市生态环境局、市住房城乡建设委、市市场监管局、市统计局、市扶贫办、市医保局，各区县政府（开发区管委会）
29	加强宣传引导	市民政局	各区县政府（开发区管委会）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=74112>

（来源：重庆市人民政府办公厅）

养老研究

广东：深圳申请成为长期护理险试点城市，让失能老人体面养老

深圳市已向国家申请作为长期护理保险制度试点城市，以更好破解“老有所护”的难题，让失能老人体面养老。市政府关于六届人大七次会议代表建议办理情况的报告中透露了这一好消息。

据统计，深圳市户籍老人中，60至79岁中度失能和重度失能居家老人有8500多人，80周岁以上的老年人近4万人。如何解决失能、高龄老人的护理问题已成为迫切需要。

如果有一种保险，平时交一点钱形成一个基金池，而在“投保人”因为年老体衰需要长期照护时，产生的护理费用由保险基金予以支付。这样不仅降低了老年人的养老负担，也让参保人对未来的养老生活更有信心。这种保险就是被称为社保第六险的长期护理保险，主要为被保险人在丧失日常生活能力时，提供护理保障和经济补偿的制度安排。

早在2016年，我国就在15个城市开展长期护理保险试点，旨在解决失能老人长期护理保障问题。去年市两会期间，有40多名代表呼吁深圳尽快开展长期护理险试点工作，建设深圳护理产业保障体系，实现“有备而老”。

代表们的建议得到充分重视。市医疗保障局立即会同相关部门积极研究，探索深圳市建立长期护理保险制度的可行性。有关部门系统梳理了海内外多个城市开展长期护理险的情况，形成了《关于长期护理保险国内试点和国外实施情况的报告》，并完成《深圳市长期护理保险试点办法》初稿。该办法有望在今年初出台。

在此基础上，市政府向国家医疗保障局书面请示将深圳市纳入长期护理保险制度试点城市。目前，该局正结合全国第一批试点情况予以研究。

据悉，下一步深圳市将加快出台《深圳市开展长期护理保险制度试点城市工作方案》，明确工作目标和主要任务，分工协同推进试点工作，帮助失能老人更好地安享晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=74070>

（来源：深圳特区报）

养老类型

北京：友谊社区老年餐桌为何关门，因存消防隐患终止租赁协议

居住在海淀区友谊社区的老人反映，社区里一家经营了10多年老年餐桌的餐厅，半个月前突然告知他们从2020年起停业。突如其来的消息让社区里的老人们措手不及，非常担心今后三餐怎么解决。老年餐桌到底为何突然关门?小区内空巢、高龄老人的用餐问题又将如何解决?记者赶往现场探访调查。

老年餐桌服务周到：得知闭店居民发愁

友谊社区建设于上世纪50年代，作为友谊宾馆的家属院，社区内的老人特别多。姜爷爷和老伴儿就住在这个社区，老两口都年过九旬。由于老人年事已高，加之儿女住的较远，从3年前开始，老两口的一日三餐都由楼下的这家餐厅代为配送。每天一到饭点，餐厅的服务员就会带着热腾腾的饭菜准时出现在家门口。

负责经营老年餐桌的这家餐厅名为“万隆丰友”，在小区内已经经营了10多年。2014年开始，餐厅腾出专用桌子为社区内的老人和残障人士服务。餐厅面积并不大，但老人们说，这里无论是菜品还是服务，既良心又贴心，一些老人甚至把一日三餐都托付给了这家小店。但在半个月前，当子女准备预付老两口下个月的就餐费时，却被告知老年餐桌即将关闭。

据了解，这家老年餐桌长期为10名老人及残障人士提供送餐服务，还有一些老人会不定期地来到店内用餐。突如其来的消息让很多老人都措手不及，姜老夫妇现在最担心的就是一日三餐以后该怎么办。“他们在这里订饭很多年了，老人吃着习惯，也方便省心。”老人的家属告诉记者，其实早在开业之初，他们对这家餐厅并不了解。后来一次偶然的机会，他们了解到这家餐厅为社区老人提供就餐和送餐服务。“那时，我们还专门去店里看过，每天12个菜，荤素搭配，一顿饭15元能吃到两荤一素，而且，还提供上门送餐的服务。我们家老人对饭菜味道和服务非常认可，一来二去，这家餐厅也就成了他们的固定饭桌。”

让老人家属尤为感动的是，一直以来，父母的一日三餐都是由餐厅已经退居二线的老掌柜帮着配送，每次送餐上门，老掌柜总要问几句：“您是想吃咸点，还是淡点？”“今儿的菜合不合胃口？”有时，老人有个头疼脑热的小病不愿劳烦子女，老掌柜格外细心，送餐时要是发现了，他都会及时通知子女多留意老人的身体。

所以，除了餐厅喷香的饭菜，这里温暖的人情味和烟火气，让老两口格外暖心。在得知餐厅将要关闭之初，姜爷爷也曾考虑过订外卖来解决用餐需求。但是，能做到菜品种类丰富，还少油少盐的外卖实在难寻。而且，赶上外卖平台送餐高峰，一个外卖员手上同时有数个订单，一旦路上时间过长，送来的饭菜凉了、面食坨了，不但影响口感，还可能影响老人的健康。

不止姜老爷子一家，林先生也因老年餐桌要关闭而倍感苦恼。“我家老人也住这里，我是一名大哥，平时满北京城跑。要是赶上临近中午的最后一单就在家附近，拉完活儿，我还能回去给老人准备午饭。但这种情况不多，大多数时候跑得远了，还得靠餐厅帮着送餐。”

如今这家餐厅已经停业，小区内空巢、高龄老人的用餐问题该怎么办，成了居民们最关注的事。大家希望街道、社区能帮忙找到其他渠道满足老人的用餐需求。

因存消防隐患餐厅关闭：社区多措并举供给老人餐

在走访中记者发现，此次友谊社区内涉及到关闭的餐厅并不只有一家。为了探明餐厅关闭的原因，记者联系到了餐厅用房的出租方——友谊宾馆。据其生活部负责人介绍，这些关闭的餐厅，所使用房屋产权均归属于友谊宾馆，此前出租给北京万隆物业管理有限公司运营，之所以终止租赁协议，主要还是出于消防安全的考虑。

“现在这家老年餐桌是从物业租用的房子。餐厅所在的整栋楼都以木质结构为主，一旦出现火情会非常危险。2019年初时，这家餐厅就曾因用电不当引发火情。”这位负责人说，2019年11月底，社区内的另一栋居民楼再次出现火情，事后，友谊宾馆生活部联合社区居委会，对居民楼和商用房屋展开了消防安全排查。因部分存在线路老化、烟道清理不及时等隐患，最终，宾馆方面决定与万隆物业公司终止租赁协议，并于2019年12月底将房屋收回。“如果居民对老年餐桌的需求强烈，在保障消防等安全的情况下，我们愿意以较低的租金提供场地，引入更专业的养老餐桌。”

尽管万隆丰友餐厅关闭，但并不意味着社区内老人和残障人士用餐的问题没有着落。目前，友谊社区居委会已经与友谊宾馆生活部、街道社区服务中心就引进老年餐桌的具体事宜展开协商。未来，新的老年餐桌将兼顾老人的用餐需求与消防安全。

而在新老年餐桌引入前，为了不影响社区内老人就餐，社区工作人员与一家超市进行了协商。超市内的主食厨房将承担部分老年餐供给，在原有基础上提供更多样化的主食及菜品，供老年人选择。友谊社区内的果蔬商铺、小型超市等多个便民服务点也将发挥作用，满足居民日常生活需求。

此外，友谊社区居委会还联系了三义庙社区的瑞福祥餐厅。该餐厅可提供老人就餐服务。友谊社区的老人可以前往这里用餐，对于行动不便的空巢老人，经居委会工作人员统计后，统一为这些老人提供送餐上门服务。本报记者陈圣禹文并摄

记者手记：为老服务贵在暖心

老年餐桌方便老人就餐，所以这几年的市场需求格外旺盛，不过经营状况良莠不齐。万隆丰友餐厅闭店前，记者前往探访时，现场很多充满温情的画面令人印象深刻。

的确如老人们所说，餐厅店面不大，餐厅里只摆着六七张桌子。但在一进门最显眼的餐桌上，“老年专用餐桌”的标签分外醒目，旁边的墙上还悬挂着“老年餐桌服务规范”。事实上，餐厅不单单只为老人服务，这里除了老年餐，还提供丰富的各色小炒。但能如此突出为老人服务，可见店家用心良苦。

“要闭店了？为什么呀？”刚刚被餐馆老板王国庆招呼着入座的一对老夫妻，在得知餐馆闭店的消息后，非常惊讶。大妈说，每当不想做饭时，他们就会来这里点俩菜吃一顿。“其实，出了小区往西不远也有餐馆，可都是大馆子。小区里有这么一个馆子，不管是来这儿吃，还是打电话让服务员帮忙送到家，都特别方便。”

餐厅老板王国庆说，每天中午，餐厅都会做12种菜供老人选用，其中，既有木樨肉、狮子头，也有鸡蛋西红柿、小炒菜花等，算得上是荤素搭配。“我们提供上门送餐服务，每天上门送餐都是我父亲负责，店内由我们夫妻俩招呼。一般送餐上门是15元一份，有时老人来店里吃，饭量小的，我们一般只收10元。”

在餐厅柜台上，记者发现了一个记事本，上面详细记录着每天为老人及残障人士送餐的信息。“给他们送餐主要集中在工作日，到了周末，子女陆续回家，基本就不需要我们再送餐了。”此次停业，对王国庆来说也有些突然。当被前来就餐的居民问到今后有何打算时，他坦承：“还没想好。”

其实，在此次采访中，无论是社区老人，还是经营老年餐桌的店家，每个人都深知消防安全的重要性，也理解关店的决定。不过，令记者感触颇深的，是老人们对此家小小餐厅的不舍。这份不舍，源于诚信经营，源于细节管理，也源于彼此关照的邻里情。

为老人解决一日三餐，看起来很简单，做起来却难，坚持下去就更难。仅从友谊社区的老年餐桌一事看，个中细节让人感动。虽然万隆丰友餐厅闭店了，但社区多措并举解决老人用餐难的做法，也让老人们备感欣慰。未来友谊社区的老年餐桌将如何经营，本报也将继续关注。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=74114>

(来源：环京津网)

养老产业

朱民：老龄化以不可想象的速度到来

12月31日到1月1日，第二十届“学习型中国——世纪成功论坛”在北京召开，本届论坛以“未来已来VI·万物新增长”为主题，聚焦“战略增长、策略增长、产业增长、创新增长”四个维度的增长话题，探讨中小企业如何从中获得新增长。

清华大学国家金融研究院院长、IMF前全球副总裁朱民在发言中谈到，中国正面临的一个大的变化，就是从中等收入国家走向高收入国家，整个经济结构正在发生根本性变化。

朱民提到，从2000年开始，中国经济中服务业的贡献不断上升，工业比重则在下降，但是工业劳动生产率，仍然是服务业劳动生产率的130%，也就是说工业的劳动生产率要高于服务业劳动生产率30%。

朱民分析认为，如果这一趋势持续的话，在未来的10年里，每年增长一个1%的GDP的服务业，就会丢到0.3%的劳动生产率。按照这个趋势发展下去，经济增长只会下滑。所以，这个问题便可以归结为，怎样才能提高服务业的劳动生产率。

朱民进一步分析道，中国的服务业可以进一步细化为两类。一类为市场化的服务业，比如酒店、金融；另一类是非市场化服务业，比如说教育、医疗卫生，这些服务业完全还没有市场化。现实中，市场化的服务业劳动生产率并不低，而整个非市场化的服务业劳动生产率很低，一直没有变化。而这些非市场化服务业的改革迟滞，已经阻碍了中国经济结构优化。当中国要走向高收入阶段的时候，经济结构必须做出改变，核心就是要提高服务业劳动生产率，主要是提高非市场化服务业的劳动生产率。

朱民还提到，中国经济面临的另外一个大的变化，就是中国的人口老龄化正以不可想象的速度到来，并从根本上改变中国的经济结构。当老年人的需求主导了社会需求，它将改变整个社会的生产结构。换句话说，银发经济刚刚开始形成规模，而这又将是一个巨大的结构变化，不以人的意志为转移。

朱民以日本的房地产业为例说道，日本的建筑业从上世纪90年代的危机以后，开工数和新增供给不断下降，房价经过泡沫上升以后急剧下跌。一般来说，按照经济规律，下跌到一定程度也会反弹，但日本的房地产从泡沫危机下跌以后，就再也没有反弹，原因就是日本触动了一个基础：老龄化恐慌。

当经济泡沫遭遇老龄化社会，房地产也从此一蹶不振，因为老年人不需要那么多的房子。这也就是为什么很多人到东京后发现，东京的房子比北京的房子便宜很多。快速进入老龄化社会，不仅对制造业影响巨大，对物质产品生产影响巨大，对服务业的需求同样也影响巨大，这是一个巨大的结构性变化因素。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=74108>

(来源：经济观察报)

释放银发消费力，供给端应更丰富

提及老年消费，人们通常认为这是一片蓝海：庞大的消费群体、丰富多元的消费需求以及尚未形成充分竞争的消费市场。

老年消费者的消费需求具有哪些特点呢？未来哪些领域最具开发潜力？在近日由北京银发壹族科技有限公司(AgeClub)主办的第二届中国老年产业商业创新大会上，来自老年消费领域的人士对此进行了探讨。

京东大数据研究院首席数据官刘晖在会上表示，通过分析2017-2019年不同年龄段购买老年人商品的消费者占比数据，16~25岁以及46~55岁这两个年龄段人群的占比在不断提升，也就是说更年轻的人以及中老年人本身在主动购买老年商品。

刘晖认为，这主要由于线上零售模式正在向更多年轻人和更多老年人群体蔓延。同时，16~25岁年龄段刚开始工作，而他们的爷爷奶奶已迈入老年，因此他们会购买相关的商品表达孝心。而46~55岁人群的父母已基本进入明确老龄化阶段，所以也会增加购买量。

京东数据显示，目前线上搜索量占比最高的老年消费商品是服装，其中保暖、护膝、运动等功能性的服装是中老年的刚需。奶粉、蛋白粉、钙片则是营养品的热搜词。在生活用品上，老年机、助听器、收音机、代步车是热搜词。而在品牌上，雀巢、安怡、足力健在消费者心中地位很高。

“老年适用商品数持续高速增长，但是各个品类分布相当不平衡。”刘晖表示。数据显示，近三年老年适用的商品数量以年均30%的速度增长。和京东全站的数据对比，2019年市场上的老年适用商品数比2017年增长78%，品牌数增长近1倍。

刘晖表示，品牌的高速增长和商品种类的高速增长说明有越来越多的企业更加重视这个市场，而且投入了越来越丰富的产品，但产品分布仍不平衡的。服装鞋帽类商品最丰富，其它需求较高的品类，如医药保健、家居日用、食品饮料、个人护理等商品较少。

AgeClub创始人段明杰在会上表示，随着中国社会进入老龄化阶段，中国50+中老年人人群已经超过4.2亿，庞大的“新老年”人群开始涌入市场，他们的消费行为呈现出全面升级的趋势，推动了整个行业快速变化。针对老年行业生态的复杂特征，段明杰指出，老年行业是横跨几十个行业的集合体，每一个行业各有不同，但又都有一个共同点——老人为中心。

在段明杰看来，老年文娱、旅游、消费以及其他细分领域都值得持续关注。“没有哪一家企业可以满足老年人全方位的需求，所以老年行业企业应该保持开放性，积极寻找不同产业间的交叉合作机会。而随着基础设施快速完善、优秀创业者的进入以及资本市场的持续投入，未来2~3年老年行业创业生态会越来越丰富多彩。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=74116>

(来源：中国商务新闻网)

居家适老化改造的安馨模式：从解决“摔不起”到实现“养得起”

如果中国2亿多的老年人都去机构里面养老，这显然既不符合国情，也不符合传统，因此我们国家倡导以居家养老为主导的养老模式，但是“摔不起”的老人们如何在有着诸多安全风险的家中养老呢？

5年前，北京安馨养老产业投资有限公司创始人郭俊宇80多岁的老母亲在家中摔倒，因此家人都期望两位老人能去养老院养老，当时郭俊宇已经参与投资了一家养老机构，可没想到的是，自己儿子就开养老院的两位老人并不接受这种方式，他们无论如何也不想离开自己生活了一辈子的家。

“怎么能把养老院搬回家”？出于这种朴素的孝心出发点，郭俊宇开始关注居家养老服务，并受日本成熟的适老化体系和产业启发，首创了居家适老化改造的居家养老创新服务模式，以“孝心天使”服务团队为老人家庭提供居家健康养老系统解决方案。

“当我们把更好的商业模式呈现出来，相信会有更多的社会资本进入居家适老化改造产业，毕竟产业体量太大了，涉及上亿户的家庭。”郭俊宇日前在接受《华夏时报》记者采访时表示，期望中国的居家适老化改造产业能形成更高的行业标准，建立真正专业的适老化服务体系，让老人们在熟悉的家中，结合老旧小区适老化改造，在医养、康养和社区服务支撑下，通过居家养老及就近养老解决中国式养老“养得起”的问题。

“摔不起”的老人如何在家养老

鼓励居家养老是目前普遍的国际趋势，比如在日本，96%的老年人是在家养老，在欧美国家也鼓励支持居家养老为主的养老模式。不过，日本国民在65岁后，政府会通过介護保险给他20万日元用于个人住宅适老化改造，以创造一个适合老年人生活的环境。

“等你老的时候，最想要的是家人在身边的陪伴、关爱，这是莫大的幸福。”郭俊宇觉得，这也是受孝道文化熏陶的绝大多数中国家庭的认知。

目前我们国家倡导的正是“居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的养老服务体系”，决定了居家养老是主导的养老模式。但现实是，绝大多数老人的“家”里充满着各种不适合养老的障碍与风险。根据2011年卫生部《老年人跌倒干预技术指南》测算，我国每年有4000多万老年人至少发生1次跌倒，其中一半发生在家中。跌倒已成为我国65岁以上老年人伤残、失能、致死的首要原因，严重威胁着老年人身心健康与日常生活，也加重了家庭和社会负担。

同时研究发现，老年人在家中跌倒，居家环境因素所占比例高达85%，而身体因素只占15%。然而，居家养老“摔不起”和“防跌倒”这个严峻的问题，并没有引起全社会尤其老人和子女的关注。

郭俊宇认为，居家社区环境的安全应该是居家养老的前提条件和必要保障，而适老化改造又是保障居家环境安全的中中之重，但遗憾的是居家养老者主动或被动得到的市场服务几乎为零。

适老化改造是居家养老的基础保障

“非常感谢郭总和公司的朋友们圆满地满足了我居家养老的心愿。”这是一位86岁的北京大学教授写给郭俊宇的一封感谢信。和多数中国老年人一样，老教授也希望在家养老，但八十多岁的老人在一年里已摔了两次导致两次缝针。安馨在家团队给老教授家做了适老化改造后，几乎消除了老人独居的全部担忧。如今，老教授终于可以安心在家养老了。

伴随老龄化的是随着城镇化的发展，中国将全面进入适老化改造和老旧小区改造时代。如果按照标准的老年住宅规范，那现在的住宅几乎都要大拆大改，显然行不通。

结合中国养老特殊阶段，通过四年探索，安馨首创居家适老化改造的居家养老创新服务模式，在“装修不改变、老人不离家”的前提下，通过居家适老化改造服务、居家养老用品、康复辅具租赁“三位一体”服务体系，以“孝心天使”服务团队专业而温情的服务为老人家庭提供居家健康养老系统解决方案。

“我们做的是适老化改造服务，而不是做一次性的适老化装修。”鄂俊宇认为，老人的身体状态功能不断变化，由此决定匹配什么样的适老环境。

比如对于身体尚好的活力老人，适老化重点是防范跌倒、预防风险；半自理的老人行动略有不便，适老化的目的是通过居家环境改善，提高他们自理自立的生活能力。

而对于卧床老人，安馨的适老化改造也颠覆以往照护的养老理念，让照护者和被照护者都有尊严，通过适老用品辅具系统解决方案，让他们继续过正常的生活，利用辅具不在床上排泄，哪怕是在床边的马桶上解决。同时尽量减轻照护者的负担，甚至提供喘息服务，减轻照护者的压力。

通过适老化部品系统对于居家环境的支撑，解决风险防范、自理能力提高、尊严维护和压力减轻等一系列问题和需求，鄂俊宇认为这是居家养老的基础保障。

居养协同让养老不再昂贵

一个“不敢老”的网络吐槽曾很火，反映了人们对未来养老成本不断上涨的担忧。相对机构养老而言，居家适老化改造是一种低成本养老，根据老人身体功能状态不同，改造花费从几千到数万元不等。

“人们就近养老，不需要搬离社区，在自己熟悉的家和社区，承担得起必要的成本，能够得到医养、康养、社区为老服务支撑。”鄂俊宇认为，“医养结合、康养结合实际上是居养协同，解决养得起的问题。”

国家也已经开始重视和鼓励居家适老化改造。2019年9月，民政部发布《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》，通过基本医疗保险与商业保险相结合的方式鼓励老年人康复辅具消费，推进居家和社区适老化改造。

“每个家庭都需要适老化改造，每个子女都应该给父母做一个适老化改造。”鄂俊宇觉得除了国家和社会重视，更重要的是老人和子女的重视。老人自觉和子女孝心是解决“防跌倒”和全社会推广适老化改造最关键的突破口。

养老产业近几年一直很热，但居家适老化改造却还是个冷门。国内的相关企业也寥寥无几，安馨作为行业先行者及领先者，他们与住建部住宅产业促进中心联合主编了中国第一部适老化改造部品应用标准——《适老化改造部品应用技术规程》，并参与了《无障碍及适老建筑产品基本技术要求》《老旧小区综合改造评价标准》等国家及行业标准的编制工作。

安馨养老正逐步将居家适老化改造服务价值向数据价值提升，同时通过发起成立北京安馨天工城市更新建设发展有限公司，将适老化改造从居家服务向社区和城市公共环境适老宜居建设拓展，初步形成从解决“摔不起”到实现“养得起”的完整业务闭环。

2019年11月12日，鄂俊宇作为三位企业家代表之一参加了李克强总理主持的国务院“经济形势专家和企业家座谈会”，代表养老产业及老旧小区改造领域汇报安馨养老发展历程、适老化改造与老旧小区改造行业发展现状。在鄂俊宇看来，养老产业最大的挑战来自于自身的耐心，不管哪种经济环境、什么风口热点，保持初心、耐心、匠心，以文化为根、以服务为本，桃李不言，下自成蹊。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=74118>

(来源：华夏时报)

智慧养老

甘肃：兰州城关区获评全国智慧健康养老示范基地

1月3日，全国第三届智慧健康养老产业发展大会在北京召开。大会公布了第三批智慧健康养老应用试点示范名单，并对入围示范基地及示范企业和街道乡镇进行授牌。兰州市城关区被评为全国智慧健康养老示范基地。同时该区盐场路和团结新村、临夏路三街道被评为全国智慧健康养老示范街道，并在大会上做经验交流发言。城关区作为省会兰州的中心城区，面对日益突出的人口老龄化问题，创新举措满足百姓健康养老需求。通过“开通一条线、破解一道题、做实一个点、织就一张网”举措，坚持全生命周期服务老年人群，实现并取得了良好的社会效应。截至目前，已建成运行养老机构11家，老年人日间照料中心54家，设置养老床位835张，养老产业规模达到6965万元，基本形成智慧健康养老服务供给发展良好格局。

开通一条线

2009年，城关区委区政府先行先做，率先在全国建成第一家由“政府主导、企业加盟、市场运作、社会参与”的虚拟养老院，通过开通一部热线电话，将指挥平台和加盟企业、管理机制有机结合起来，满足了老人足不出户享受专业化、标准化和个性化养老服务愿望。2017年，该区积极争取民政部专项资金1600万元、区级配套资金5000多万元，在位于天水北路的枫叶国际七八楼，实施虚拟养老院异地扩建提升工程，于2019年建成综合化养老体验中心。通过升级扩容，使养老服务线上调度、线下“十助”功能得了充分的发挥，实现指挥调度科学化、健康医疗多样化、养老服务智能化。

城关区虚拟养老院运行10年来，累计投入资金2.44亿元，先后吸纳各类加盟服务企业达126家，将原有11大类230余项服务整合为生活照料、医疗护理、精神慰藉、紧急援助四大类150余项服务项目。目前注册入院老人12.14万人，服务总量达到1289.8万人次。分别被民政部、全国老龄办、全国妇联等部委授予“全国社区养老服务先进单位”、“全国敬老模范单位”等荣誉称号。

破解一道题

城关区先后投入专项试点经费3360多万元，倾力打造城关独有“康乐荣养”医养品牌，增加社区居民在医疗、养老方面的获得感。针对需要24小时照顾的失能半失能老人，依托康乐医院，建立“全托照护+健康养老+业务指导”服务模式，由该区康乐医院实行无人陪护照护照料，为老人特别是“三无”老人，提供医疗、养老、康复相结合的政府兜底式综合养老服务；针对轻度病症、白天需要照护的老人，依托社区卫生服务中心和日间照料中心，构建“白天机构管、晚上家人管的医疗服务+日间托养+居家养老”复合型服务机制。

目前，已建成盐场路、团结新村、临夏路等8家医养托建中心，新建在建碧桂园、雁滩等3家医养托建中心，装修改造项目约3万平方米；引入住院医保，增加社区住院床位350张；完成康乐医院升级，建立“智慧园林生态型”医养结合医院；2019年9月28日，该区首家“三无”老人托养中心启用，即以区康乐医院为龙头，各医养托建中心为核心，皋兰山分院为兜底的“康乐荣养”医养综合服务体系初步形成，为破解养老难题找到“城关答案”。

做实一个点

盐场路和团结新村、临夏路三个街道作为该区智慧养老“排头兵”，面对辖区老年人的养老困局，积极整合辖区医疗机构、养老院等医疗养老资源，依托三社联动，将网格化服务与智慧养老深度融合并相互支撑；与商源等智慧养老服务企业共同合作，实现线上健康管家及时提醒，线下家庭医生随访指导，为老人建立健康档案3万余份，实施健康检测9万余人次，智慧养老服务种类达到20种。

2018年，三街道以试点打造该区首批医养托建中心为契机，投入500万元对街道社区卫生服务中心进行升级，于2019年5月建成街道医养托建中心并投入使用，现有病房20间、病床60张。各托建中心选配2名专职医师、3名护士和1名护工，组建医疗康复照料团队，负责托养老人日间生活照料和基本医疗服务；调配健康专干、楼院长、网格员组建助维保障团队，负责托养老人信息的登记共享和服务转换的纵横协调，针对身体健康、生活完全自理的老人，发挥街道社区阵地优势和虚拟养老综合服务功能，提供就餐、家政、文体、家庭医生签约等服务，树立街道级示范标杆。

织就一张网

城关区始终坚持医疗卫生和养老服务融合发展，相继出台了《城关区虚拟养老院可持续发展工作方案》、《城关区“康乐荣养”医养托建中心建设方案》等重要文件，建立部门联席会议制度，创建国家级慢病综合防控示范区，合理布局基层医疗养老服务网络，在老年人口密集地区新建标准化社区卫生服务中心3个、社区老年日间照料中心10家，启动建设城关区综合福利院，实施健康城关五大行动，高层次、多维度、全方位统筹推进了智慧健康养老服务全面发展。

2018年，该区深入开展居家和社区养老服务改革，融合卫健、民政、街道、社会等多方力量，全力打造“15分钟”养老服务圈，依托社区日间照料中心形成综合服务区，提供配餐送餐等功能，实现一站式综合服务；依托医养托建中心形成社区托养圈，为区域内老年人提供日托服务，实现老人就近养老；依托社区睦邻点、老年活动室等现有资源形成居家生活圈，满足老年人文化娱乐等需求，实现老人居家养老，提升老人晚年幸福指数，一张全域覆盖、全域联动、全域共享的养老“幸福网”已然织就。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=74121>

(来源：每日甘肃)

养老服务更智慧：用手机App下单可上门送餐、打针

随着我国社会老龄化趋势上升，养老问题也得到越来越多的关注。

如何利用信息技术的手段，解决更多老年人生活中的实际问题，成为养老产业发展的一个新方向。

1.5公里社区全覆盖，养老服务更“智慧”

在北京一家养老中心里，记者见到了今年72岁的老奶奶靳军。由于老伴身体不太好，以前在家时她要保姆一起照料老伴的生活起居。而随着自己年龄越来越大，靳军也感到了力不从心。

北京老人靳军：保姆放假要回家，她一走，我就比较费劲，我们决定到养老中心来。养老中心上午下午都有活动，大伙做游戏、画画什么的，都挺好的。

靳军说，他们来到这边后，精神状态好了许多，房间中新增的一些智能化设计，解决了他们日常生活中许多需求。

北京老人靳军：呼叫的话晚上随时都有，一摁铃工作人员马上就到。洗浴间、卫生间都有按钮。自己心里也踏实，女儿也能踏踏实实工作。

目前这类养老中心的服务对象，以正常料理生活有难度的失能失智老人为主。此外，通过线上系统，养老中心还能覆盖周边1.5公里范围内社区有需求的老人，提供上门服务。

智慧华川养老（北京）有限公司高级副总裁姜淋泽：不离开他原先的生活环境，为他提供养老服务。比如说，我们现在有一些穿戴设备，还可以通过手机App下单，送个餐、打个针都是可以做到的。

目前，全国多地已建立起类似的智慧健康养老产业示范点。不过，业内人士表示，当前这类机构在盈利上面临一定压力，需要进一步探索技术企业、养老机构 and 用户等多主体之间的互利共赢机制。

四川省成都市锦江区民政局局长朱文飞：原来都是政府单一的供给模式，比如说主要满足老年人吃饭的问题。现在更多的是市场主体的多元供给。

养老产业超3万亿元，标准化体系待建立

目前，我国健康养老服务的需求日益强烈。在今天上午举办的2019年智慧健康养老产业发展大会上，工信部副部长王志军就表示，我国智慧健康养老产业总体规模已超过3万亿元。

记者了解到，我国正处于人口老龄化快速发展时期，截至2018年，我国60周岁及以上人口数量已近2.5亿，占人口总数的17.9%。其中，65周岁及以上人口1.66亿，占总人口数量的11.9%。这些老年人的健康养老服务需求日益强烈，产业规模不断扩大。

工业和信息化部副部长王志军：2019年我国智慧健康养老产业总体规模超过3万亿元，预计2020年产业规模将突破4万亿元。

王志军表示，我国智慧健康养老产业尚处于发展初期，存在一些问题和不足，比如科技创新企业在产业中参与程度较低、产品同质化现象严重，个性化需求没有完全得到满足。

中国电子科技集团公司第三研究所所长吴金中：加强健康智慧养老产业的关键技术的研发和推广工作，要搭建支撑产业发展的公共平台，包括共性技术的研发，还有标准化体系相关的具体服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=74080>

(来源：新浪财经)

智慧健康养老产业规模将突破4万亿元

记者从3日在京举办的2019年智慧健康养老产业发展大会上获悉：近年来，中国智慧健康养老产业规模持续快速增长。据统计测算，2019年中国智慧健康养老产业规模近3.2万亿元，近3年复合增长率超过18%，预计到2020年产业规模将突破4万亿元。

人口老龄化是中国的一项基本国情，中国老年人口规模大、老龄化速度快、老龄化进程超前于经济社会发展水平。据介绍，当前中国老年人健康状况不容乐观，失能和部分失能老年人超过4000万，其中完全失能老年人超过1200万。截至2018年，中国60周岁及以上人口数量已近2.5亿，占人口总数的17.9%。其中，65周岁及以上人口1.66亿，占总人口数量的11.9%。

作为积极应对人口老龄化的重要举措，智慧健康养老是人工智能、大数据、云计算、物联网、智能信息产品等新一代信息技术与传统健康养老融合而出现的新业态、新模式。智慧养老通过技术手段从远程监控、实时定位、统一平台信息交互等角度多方位打造信息化养老服务系统，满足老人和家庭的现代化、科学化和人性化的养老需求。

此次大会公布了第三批智慧健康养老应用试点示范名单，其中包括全国范围内的38家企业、95家街道（乡镇）和23家基地。据悉，截至目前，全国范围内已创建117家示范企业、225个示范街道（乡镇）和52个示范基地，形成了一批高质量、有显著示范效果的发展模式，初步探索形成了信息技术企业、健康养老机构、专业服务商及用户等多主体间的互利共赢机制。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=74088>

(来源：人民日报海外版)

老年大学

天津：老年大学开到村民家门口

在城市，老年大学已蓬勃发展，在农村，老年大学还很少见。为满足广大农村老年人在家门口学习的愿望，武清区将老年大学延伸到乡村。崔黄口镇专门开辟教室，聘请有经验的老师，针对当地老年人的需求开设了多门实用型课程，受到银发族的欢迎。日前，记者进行了实地采访。

走进武清区崔黄口镇泓瑞锦园小区，传来阵阵婉转动听的京剧唱腔。顺着声音走进一座4层建筑的3楼，2位京剧老师正在教10多名老人演唱京剧名段。为方便老人们学习，教室内还有各种京剧行头，学生们可以试穿；一旁琴师在伴奏，跟京剧排练场颇有几分相似。

今年52岁的学员刘秀娟来自崔黄口镇东赵庄村，她告诉记者：“我从小就喜欢京剧，但由于没有专业老师辅导，水平并不高，平时只有听收音机学习。自从来到老年大学，受到专业老师指导，我的京剧演唱水平迅速提升。比如，过去我唱京剧发音位置不对，发音方法也不正确，唱京剧跟唱歌一样。王老师对我认真指导，让我掌握了京剧发声演唱的基本技巧，我真的非常开心。”

崔黄口镇老年大学负责人王海君介绍，老年大学面积2500余平方米，目前已开设音乐、舞蹈、戏曲、美术、书法等多门课程，聘请7名专业老师，招收学员100多人，已成为广大老年人增长知识、融合智慧、发展友谊、提高素质的重要阵地。武清区老年大学派专业老师前来手把手进行教导，很受老人们的欢迎。

崔黄口镇党委副书记孙志峰说，随着生活水平的不断提高，农村老人对精神生活的需求非常迫切。为此，他们积极和武清区老年大学对接，成立了崔黄口镇老年大学，镇党委和政府全力支持，从准备教室到冬季供暖，从聘请老师到科学合理设置课程等，不遗余力。为让老年大学正常运转，镇政府每月拿出1.5万元进行日常费用补贴。

“老年大学定期还上法治课等，帮我们增加法律知识，培养遵纪守法观念。”孙付红老人高兴地说。“我要再补充一句：老年大学特人性化，除了白天开课外，晚上也开课，让白天没时间来的老年人可以晚上来学习，非常感谢党和政府对我们老年人的关爱。”刘秀娟激动地说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=74104>

(来源：北方网)

健康管理

掌控感更强的老年人孤独感较少

两项新研究显示，一些人宣称的“当今社会孤独病流行”可能源于老年人口数量增加，并不是现在的老年人比过去的老年人更孤独。

美国心理学学会（APA）主编的期刊《心理学与老龄化》（2019年12月号）刊发了美国芝加哥大学与德国波鸿鲁尔大学研究人员的论文《美国老年人是否变得更孤独？年龄、时期与队列差异》以及荷兰阿姆斯特丹自由大学研究人员的论文《各出生队列孤独感降低：掌控与自我效能的影响》。

在第一篇论文中，研究人员对美国国家民意研究中心“国家社会生活、健康与老龄化项目”和密歇根大学“健康与退休研究”这两项针对全美老年人的调查结果进行了分析，发现健康良好、与配偶和亲友关系和谐的老年人更少感到孤独，且出生于不同时期的同年龄阶段老年人的孤独感水平没有差别。美国人的孤独感水平在50—74岁群体中表现较低，这可能因为他们享受到了比前几代人更好的教育机会、医疗服务和社会关系，而75岁以上群体孤独感水平较高的原因可能源于健康状况下降、失去配偶等。

在第二篇论文中，研究人员考察了荷兰“阿姆斯特丹纵向老龄化研究”中出生于1908—1957年的4880名受访者后发现，出生年代较晚的老年人更少感到孤独，因为他们的掌控感更强，能更好地管理生活的特定方面。另外，拥有重要的陪伴者、人际网络更广阔和丰富的老年人孤独感也较少。研究人员建议，老年人应主动维护自己的社会纽带以克服随年龄增长而增强的孤独感。而旨在减少老年人孤独感的外部干预措施不能只是为老年人提供更多的社交活动，还应聚焦于加强老年人对生活的掌控感。

如今，传统社群力量不断减弱，人们必须更好地管理自己的社会生活，老年人也需要发展解决问题和设定目标的能力，以维持满意的人际关系、减少孤独感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=74074>

(来源：中国社会科学网)

互动养老

“旅游+养老”模式前景广，委员建议政策落地见效

入冬之后，不少“候鸟”像候鸟一样迁徙，到海南、云南、广西、广东等地，或小住或过冬。

前不久，西安市进丰社区的陈佩霞阿姨就带着82岁的父亲游了一趟昆明。“我们这趟同行的有21个人，有吃有玩、有说有笑，特别开心。”

陈阿姨是朋友圈里的旅游达人，这个冬天是她体验旅居养老的第五个年头了。游玩路线可以自己定，有专人负责饮食起居和医疗保健，吃得清淡适口营养不减分，是她最看重的硬性条件。“每天晚上组织茶话会，大家唱歌、跳舞、演小品，气氛特别棒。”言语间，喜悦已经跃上陈阿姨眉头。

有调查结果显示，目前老年人有出行意愿的近九成，老年旅游市场前景十分广阔，不少养老机构开拓田园旅居养老、全球旅居养老、老年短期旅游、定点养老等服务项目，满足老年人“旅游观光有内容、康体疗养有方法、休闲度假有优惠、健康养生有产品、适老服务有保障”的需求。

荣华欢乐颂居家养老服务中心副总经理刘强介绍说，今年已陆续组织两批老年群体到西双版纳、三亚旅居养老。“将近八成老人是体验过旅居养老项目的回头客，相比之下，初次尝试的老人会多一些顾虑，担心价格贵、周期长、服务不到位。”

省政协十二届二次会议期间，省政协委员彭姝萍提交《关于推进我省旅游养老服务业发展的建议》。她认为，旅游养老由于其兼具旅游与养老的特性，已逐步成为一种深受老年人追捧的新兴旅游项目，在给老年人提供高品质休闲养老体验同时，也为地方经济发展创造了新的条件。

面对潜力巨大的旅游养老市场，应该如何作为？彭姝萍委员建议，政府相关部门应重视旅游养老产业发展，充分发挥我省自然资源优越和旅游服务业发达的优势，推动旅游养老产业迅速壮大。“制定旅游养老产业发展规划，指导旅游养老产业健康有序发展，使旅游、养老、医疗、房地产、服务等相关产业融合发展，形成旅游养老完整的产业链和产业体系。同时，大力支持医疗机构发展养老服务业，养老机构内设医疗机构，创新养老形式，吸引更多异地游客实现旅游养老。”彭姝萍表示，还应明确旅游养老发展基本规范，制定促进旅游养老发展的行政法规和地方性法规，探索旅游养老专业资格制度，积极培育旅游养老护理人才。

近年来，我省旅游养老服务业发展的政策保障体系逐步建立。2017年9月出台的《陕西省人民政府办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》中提到，依托度假区、疗养院以及生态资源优势，发展生态养老、田园养老、健康养老等模式，开发适合老年人特点的休闲旅游、生态健康等服务。2018年3月出台的《陕西省人民政府办公厅关于进一步扩大旅游文化体育健康养老教育培训等领域消费的实施意见》明确，打造一批具有红色、绿色、科技、生态、养老等特色的体育旅游小镇。建立健全医疗机构与养老机构的协作机制。支持养老机构开办老年病医院、康复医院、护理院等。

记者从省文化和旅游厅了解到，目前蓝田县汤峪镇、柞水县营盘小镇以及全国休闲农业与乡村旅游示范县——留坝县，都依托优美的生态环境和独特的自然条件开展养老相关服务。

“就目前老年群体对旅居养老服务的接受程度来看，还需进一步加大宣传力度，同时还要提升服务质量和公信力，让老年人放心享受旅居养老服务。”刘强说。在日前举行的第六届中国国际老龄产业（广州）博览会上，广东、辽宁、吉林、黑龙江四省民政厅就共同签署了旅居养老合作框架协议，四省将发挥在气候、生态、环境、文化、资源等方面的互补优势，推动养老服务业高质量、协同、融合发展。

“地处秦岭南麓的陕南地区风景秀丽、气候宜人，西安、宝鸡等地生态资源丰富，旅游品牌声名远扬，适合旅游养老产业发展。”彭姝萍委员希望，更多更好推进旅游养老产业发展政策落实落地，营造良好的旅游养老发展环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=74123>

（来源：中国人民政治协商会议陕西省委员会）

老年旅游追捧“私人定制”

参加首届中国(青岛)时尚老人邮轮嘉年华的老人们在刚刚过去的元旦假期，不少旅行社和景区都把目标瞄准了银发老人，推出老年人专属旅游产品。目前，老年人已经成为错峰旅游的主力军，而体验游、定制游以及老年旅游新模式、新产品、新玩法成为招揽老年人的“金字招牌”。

银发旅游规模大，老人更注重品质

数据显示，目前我国每年老年人旅游人数已经占到全国旅游总人数20%以上。以全国每年50亿旅游人次计算，老年人能达到10亿人次。

“我和老伴身体都还硬朗，每年都会出门旅游。有时候在省内转转，有时候跨越千里。旅游让我们开阔了眼界，排解了烦恼，结交了朋友。”青岛金色年华俱乐部72岁的陈玉珍和老伴，有着多年的旅游经历。近年来，他们在感受旅行乐趣的同时也体验了服务的不断升级。

“出门旅游重在体验。那些行程紧张，走马观花式的旅行，无论是精力还是体力我们都吃不消。低价购物团陷阱多，我们更不想要。我们更青睐有品质的线路。”陈玉珍介绍，今年她就在杭州找到了一家专门为老年游客提供“私人定制”服务的旅行社，在工作人员的精心安排下，她和老伴及几位高龄游客体验了“西湖—西溪湿地—灵隐寺”五日游，整个行程根据游客的身体情况随时调整行程，他们体验了步行、坐船等方式，在只推荐不强制安排餐饮的前提下，他们品尝了西湖醋鱼和东坡肉，还到梅家坞喝茶。五天的行程，老人们对旅行社工作人员的贴心服务大加赞扬。

记者调查发现，像陈玉珍这样注重品质的老年人不在少数。旅游活动中老年人比较重视交通、住宿、餐饮这些环节，例如住宿方面，老年游客更倾向于选择三星级及以上宾馆，对宾馆的舒适度、安全性等要求较高，也与其休闲度假的旅游目的有一定关系。

重视精神体验，个性化产品受青睐

老年游客需要旅游的深度体验和品质享受，更注重旅游的休闲、保健、康复等附加功能。越来越多的老年人已经不满足于将大量时间安排在景点游览上的传统旅游，他们期待能有适合老年人个性化需求的旅游产品。目前，定制旅游、私家团、主题游、邮轮等成为“网红”产品，受到老年人青睐。

不久前，由山东省老年国际旅行社联合青岛报业传媒集团老年生活大学举办的首届中国(青岛)时尚老人邮轮嘉年华暨老年大学海上研学旅游活动，将课堂搬上了邮轮，欣赏美丽海上风光，参与上演时装模特海上艺术盛典，体验普拉提肩颈康复课，品尝中西式各色餐食，享受全程管家式贴心服务，受到学员们一致好评。

“在碧波斩浪的邮轮上我穿上盛装，尽情展现风采，台下雷鸣般的掌声是对我最大的鼓励……”62岁的黄士萍每次说起这次邮轮之旅就激动万分，这段美好的经历也成为她“炫耀”的资本。

“品质旅游是消费升级的表现，这种体验和享受式的精神消费，正在成为老人们追求的时间。”山东省老年国际旅行社工作人员介绍，针对新时代老年人的新需求，他们在研发特色旅游产品上，主要针对老年人的心理需求、身体健康特点、消费喜好等设计，在医疗服务、行程设计、保险服务、导游讲解上也予以相应的配套。

老年产品供给不足，定制游前景广阔

尽管旅游产品越来越丰富，但在总体上供给仍然明显不足。记者采访发现，对于老年旅游市场，众多业者的态度非常谨慎。由于不少业者认为，老年人在旅游途中发生健康意外的可能性较高，服务方需要承担较大的风险，所以放弃了老年市场的开发。

在老年游客的个性化旅游需求的满足方面，有些旅行社不愿接受70岁以上的老人报团出游。2016年9月1日起正式实行的《旅行社老年旅游服务规范》，有“75岁以上的老年旅游者应请成年直系家属签字，且宜由成年家属陪同”等条款，但在实际经营中，无论是业者和老年游客均认为需要具体问题具体分析。

“从老年人消费情况来看，有钱有闲的老人不在少数，他们在旅游上舍得消费投入，所以市场还是很广阔的。”青岛市老年学学会老年人社情调研专业委员会主任马鸿冰表示，一方面，旅游服务商可以在高性价比线路、错峰线路、短途线路等方面入手，要特别注重产品质量和用户体验；另一方面，文化和旅游部门要搭建的老年人文化旅游服务平台，连接旅游服务商和老年人，为老年人推荐符合其需求的出游线路和旅游产品，鼓励更多中老年人出游，享受精彩晚年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=74113>

（来源：中国旅游新闻网）

养老金融

海外动向：养老金减少配置，主动管理基金公司陷窘境

近年来，主动管理基金持续跑输被动基金，这让市场对主动投资的信任逐步减少，资金也竞相流出，究竟未来一年会不会发生逆转？

养老金一度是大型基金管理公司的最优客户，现在却开始减少外部聘请，让主动型资产管理公司陷入未有的窘境。

养老基金削减，对主动基金的委外

规模达3800亿美元的加州公共雇员退休体系正在减少对主动基金的委外，将委托数量从17家削减至3家，委外资产从336亿美元削减至55亿美元。该养老基金的“新兴基金经理”配置计划将从36亿美元削减至5亿美元。该计划专注给小型基金经理提供资金投资，但现在大部分资金被投入了被动投资战略。

实际上，加州公务员退休基金对190万名公共部门成员的保障，只有71%的资金到位，因此必须实现7%的回报率才能供养如此多的退休人员。残酷的事实是，它挑选的大多数基金经理往往不能完成这一回报。

此举突显出长期主导投资行业的“选股族”所面临的困境。根据摩根士丹利的数据，过去10年，主动管理的美国股票基金遭遇了约1万亿美元规模的投资者撤资。标准普尔的数据显示，过去10年，只有12%的主动管理基金成功跑赢大盘。

2019年看起来将是另一个可怕之年。美国银行估计，只有不到三分之一的选股者跑赢了基准股指，这将是自记录以来最差的年度表现之一。2019年，共同基金持股最少的10只美国股票的表现，比基金经理持仓最多的10只股票业绩表现高出17%，达到创纪录水平。

一些分析人士认为，一个积极的转变即将到来。2019年，美股正处于危机后的反弹，这对大蓝筹尤其有利，但对于寻找便宜货和被忽视机会的基金经理而言，却不怎么友好。乐观主义者认为，随着步入经济后周期，市场风格更迭必然会在某个时点到来。

2020年或为主动管理年

澳大利亚投资管理公司Natisis首席市场策略师拉弗蒂表示，主动管理一直受到不公正的诋毁。他认为，如果获取超额收益是一场零和游戏，就无法解释长期以来主动和被动投资的周期性轮动表现。

一些人认为，市场状况可能会朝着有利于他们的方向发展。瑞信首席美国股票策略师戈卢布估计，从历史上看，主动型基金经理在回报率较低的环境中表现最佳。市场普遍预期未来的回报率会更低。如果这些预期成为现实，主动管理的基金经理应该会从中受益。接受法国外贸银行调查的机构投资者中，有四分之三受访者表示，2020年市场将倾向于主动管理。

然而，也有声音指出，事实上，自指数基金问世以来，市场遭遇的每一次挫折，都加速了向被动投资的转变。也许到2020年，会有更多的选股者跑赢市场，甚至可能会有数年他们都能跑赢市场。但历史证据非常清楚，很少有人能够长期做到这一点。

回报来自少数超级明星股

基金经理既不软弱，也不愚蠢。绝大多数人都是聪明、训练有素、勤奋的。认为他们中的许多人能够战胜市场并不奇怪。然而，做到这一点要比表面上看起来难得多。

2017年的一项研究发现，美国股市自1926年以来，表现最好的4%的上市公司相当于整个股市的净收益，其他股票的回报甚至还不如国债。最近的一篇文章对国际股市也得出了类似的结论。这表明市场的总体回报率取决于一小部分超级明星股票。

有观点认为，一个基金经理如果能找到几只，甚至可能只有一只这样的超级明星股票，并坚持持有，那么他的整个职业生涯都将得以延续。但大多数都注定要失败。因此，无论市场环境如何，对多数长线投资者而言，使用指数基金并将成本降至最低都是合理的。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=74083>

（来源：金融界，作者：姚波）

社会保障

北京：345万在京农民工参加职工养老保险

记者近日从北京市人社局获悉，2019年该市在促进农民工稳定就业、维护和保障合法权益、推动农民工融入社会等方面取得了新成效，360余万外来农民工的获得感持续增强，已有345万在京农民工参加职工养老保险。

据悉，北京市已成立市农民工工作联席会议，各区均成立了农民工工作协调机构，将农民工工作纳入各级政府目标考核内容，强力推进工作落实。

调查数据显示，2016年以来，北京市外来农民工数量呈逐年下降趋势，但就业形势稳中向好，就业质量不断提升。全市各级公共就业服务机构为农民工开辟绿色求职通道，设立农民工就业服务窗口，免费为农民工提供“一站式”就业服务。2019年，北京培训新录用农民工4.21万人，养老护理、医疗陪护、托幼、安保、家政服务、快递等人员2.22万人。

同时，北京大力推广劳动合同制度，加强对企业实行劳动合同制度的监督和分类指导，企业农民工劳动合同签订率在90%以上，2019年底达到97.8%。将农民工纳入北京市社会保险覆盖范围，使农民工享受到与本市城镇职工同等社保待遇。农民工参保缴费人数逐年上升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=74086>

(来源：工人日报)

天津：对农村地区全面施行居家养老服务补贴政策

按照轻、中、重三个照料等级最高每人每月600元

1月3日从市民政局获悉，按照市委办公厅、市政府办公厅日前印发的《关于加快养老服务发展的实施意见》要求，我市对农村地区全面施行居家养老服务（护理）补贴政策，根据照料等级评估确定的轻度、中度、重度照料等级，凡是符合条件的农村困难老年人分别给予每人100元/月、200元/月、300元/月居家养老服务补贴和每人100元/月、200元/月、300元/月居家养老护理补贴。

据介绍，自2017年12月起，我市就已在十个涉农区分别选取2至3个乡镇开展农村居家养老服务（护理）补贴试点工作，此次扩大受益范围，又将补贴标准与城市困难老人补贴标准“看齐”，就是要让农村困难老年人凭借居家养老服务（护理）补贴享受得起与城市老人一样的专业养老服务。

市民政局相关负责人介绍，此项政策从2019年12月1日起执行，补贴发放形式为现金，各区将采取社会化方式按月发放，可通过银行、信用社等代理金融机构，也可依托社保卡、惠农资金“一卡通”等方式将补贴资金转存到补贴对象账户中，由补贴对象自行领取。

补贴对象

有天津市户籍的以下农村老年人，可自愿申请农村居家养老服务（护理）补贴：

一、60周岁以上的农村低保对象且需要生活照料（失能）的老年人；

二、60周岁以上的农村低收入救助家庭中需要生活照料（失能）的老年人；

三、60周岁以上的农村优抚对象且需要生活照料（失能）的老年人，优抚对象具体是指享受定期抚恤补助的无工作单位一至十级伤残人员（包括残疾军人、伤残民兵民工）、“三属”（包括烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属）、在乡老复员军人、带病回乡退伍军人、参战参试退役人员；

四、80周岁以上的农村无子女（包括未生育子女和子女已去世）且需要生活照料（失能）的老年人；

五、80周岁以上的农村独生子女父母（子女年龄达60周岁以上）且需要生活照料（失能）的老年人；

我市农村特困供养人员中的老年人不享受居家养老服务（护理）补贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=74089>

(来源：天津日报)

中国加快发展商业养老保险，推进保险市场对外开放

记者2日从中国国务院办公厅举行的政策例行吹风会上获悉，根据中国最新公布的《关于促进社会服务领域商业保险发展的意见》要求，中国将积极发展多样化的商业养老年金保险、个人账户式商业养老保险，力争到2025年，为参保人积累6万亿元养老保险责任准备金。同时，加快推进保险市场对外开放，促进保险业公平竞争、健康发展。

中国已进入老龄化社会，60岁以上老年人已达2.5亿人，需要提供适应他们需求的商业保险产品，同时要改善其他群体的保险供给。中国银行保险监督管理委员会人身保险监管部负责人刘宏健女士表示，根据新公布的《关于促进社会服务领域商业保险发展的意见》要求，探索满足60岁及以上老年人保险需求，研发价格适当、责任灵活、服务高效的老年人专属保险产品。“结合老年人风险特征和需求特点，有针对性地开发专属产品，重点在老年人需求比较强烈的疾病险、医疗险、长期护理险、意外险等领域进一步提升产品供给。”

《意见》还提出加快推进保险市场对外开放。据介绍，从2020年1月1日起，合资寿险公司的外资比例可以达到100%。刘宏健表示，外资保险公司在产品开发、资金运用、风险管理等方面，中国能够引进一些先进的理念和经营技术，促进中国保险市场的健康发展。“银保监会将继续坚定不移地履行开放承诺，继续为外资保险公司在华发展营造国际化、法治化和市场化的营商环境。与此同时，银保监会将持续加强监管制度的建设，完善审慎性的标准，不断完善与开放水平相适应的监管方式方法，确保引入的机构具有优秀的专业能力、良好的风控能力和充足的资本实力，在有效防范风险前提下，促进金融和实体经济的高质量发展。”

此外，《意见》提出要大力提升商业保险产品和服务质量。鼓励保险机构适应消费者需求，提供涵盖医疗、照护、生育等多领域的综合性保险产品，逐步将医疗新技术、新产品等纳入健康保险。发展面向低收入人群和新业态从业人员的保险产品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=74068>

(来源：中央广电总台国际在线)

保险业迎新增长点，扩大养老产品供给成趋势

作为养老保障体系重要的第三支柱，商业养老保险将迎来政策春风。在多家受访的专业养老保险公司相关负责人看来，这一政策定调，将会鼓励保险机构增加适应老年群体需求的保险产品供给。未来，养老年金、老年人医疗及意外伤害、长期护理保险等保险有望迎来巨大的发展机会。

在近日召开的国常会和国务院政策例行吹风会上，加快发展商业养老保险再次被提上议程。会议要求，支持开发多样化的养老年金保险产品和适应60岁以上老人需求的医疗、意外伤害及长期护理等保险产品。

作为养老保障体系重要的第三支柱，商业养老保险将迎来政策春风。在多家受访的专业养老保险公司相关负责人看来，这一政策定调，将会鼓励保险机构增加适应老年群体需求的保险产品供给。未来，养老年金、老年人医疗及意外伤害、长期护理保险等保险有望迎来巨大的发展机会。

解决老年群体保障需求

目前，我国60岁以上老年人已达2.5亿人，老年人对于保险保障的实际需求巨大。但由于商业老年保险产品开发比较复杂，保险公司一直以来普遍持谨慎态度。

“不过，上述政策的定调，将会鼓励保险机构去积极适应市场需求，增加适应老年群体需求的保险产品供给。提供涵盖养老、医疗、护理、意外等多方位需求的保险产品，满足老年群体健康、失能、病患等不同身体状况，以及养老、医疗、防范意外等不同需求的保险保障，更好地应对老龄化挑战。”平安养老险相关负责人对记者说。

而有着社保“第六险”之称的长期护理保险制度，是我国应对人口老龄化、保障失能人员基本生活权益的重要顶层设计，被业内视为未来有望持续突破的一类养老保险产品。作为这一试点的核心参与者，泰康养老险相关负责人告诉记者，截至2019年11月底，泰康在8个国家级试点城市和16个非国家级试点城市参与长期护理保险经办服务工作，支付待遇近2亿元。

除解决老年群体的需求和痛点之外，扩大低收入人群和新业态从业人员的保险产品供给、为更有力应对老龄化提供支撑，也被明确提出。平安养老险上述负责人透露称，该公司针对低收入人群等特殊群体此前已推出专属产品，下一步还将研究新业态从业人员的保障情况，未来有望推出针对这类人群的保险保障。

“产品+服务”双轮驱动

在扩大产品供给的同时，此次监管部门还特别提出了要加强商业保险的产品及服务质量，鼓励保险机构适应消费者需求，提供涵盖医疗、照护、生育等多领域的综合性保险产品，逐步将医疗新技术、新产品等纳入健康保险。

对此，平安养老险上述负责人表示，近期，新修订的《健康管理暂行办法》正式出台，将计入保费的健康管理服务费用占比增加到20%，为商业保险与健康管理、养老服务融合创造更大空间。同时，随着长期护理保险试点不断扩围，促使商业养老保险公司以产品为核心，走向“产品+服务”双轮驱动，推动医养结合真正落地。

“未来，我们会在商业保险、养老服务及健康管理领域做出探索尝试，加强市场研究和科技赋能，提升产品研发、服务和系统开发能力，提供多样化的保险产品和健康服务，以全面满足人民群众日益增长的健康养老服务需求。同时，借助大数据及AI等科技应用，提升风险识别和精准定价能力，提供更实用、更优质的保险产品。”平安养老险上述负责人进一步表示。

随着国家老龄化程度不断加深，国家对养老金体系、养老服务体系不断深化改革，专业养老保险公司在养老改革创新中将扮演越来越重要的角色。受访的养老险领域人士均表示，愿意与中医院、药企、资管机构、康复诊疗器具制造企业、养老护理机构共同构建养老生态圈，联手打造养老全产业链。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=74075>

(来源：上海证券报)

税延养老险试点须有重大政策突破

2019年12月30日国务院召开常务会议之后，在2020年第一个工作日1月2日，国务院新闻办就召开了国务院政策例行吹风会，向社会公布说银保监会牵头制定的《关于促进社会服务领域商业保险发展的意见》(以下简称《意见》)已于2019年12月30日经国务院常务会议审议通过，并拟于近期由多部门联合印发。在吹风会上，银保监会领导在介绍《意见》的主要内容时如何完善个人所得税递延型商业养老保险(以下简称“税延养老险”)、支持养老保险第三支柱发展发出重要信号。

自2018年5月1日税延养老险在上海市、福建省(含厦门市)和苏州工业园区开展试点(以下简称“三试点”)以来，全国共有23家公司参与三试点，销售66款产品，累计实现保费收入仅为2亿元，参保人数4.52万人。很显然，这个成绩单与试点启动之初的预期相去甚远，税延养老险的市场结果大大低于预期，其主要是因为存在一些客观制约因素。比如，个人所得税起征点提高，低税率级距扩大等因素，压缩了税延养老险的覆盖人群，降低了政策的吸引力；再如，民众对养老金第三支柱缺乏认识，税延养老险作为养老金第三支柱体系重要组成部分对大多数国民来说还是新鲜事物，民众普遍的认知和接受度并不高，需要时日加以宣传引导；再如，第一支柱养老保险连续15年调整待遇水平，民众在提前做好养老金资产储备方面的意识十分薄弱，不习惯通过购买金融产品进行养老规划，对国家的依赖思想比较固化。

但是，保险公司普遍反映，税延养老险“叫好不叫座”、甚至几近停滞的主因应多从供给侧找原因：

一是税收优惠力度还不够，对高收入人群缺乏吸引力，对低收入群体无法覆盖。目前按照6%或1000元就低原则确定税延额度，以当前个人所得税最高税率45%的纳税人群为例，每月最高可节省的税金仅为450元；随着个人所得税适用税率的降低，纳税人每月最高可节省的税金也在同步下降。因此，该政策对高收入群体缺乏足够吸引力。投保人在领取养老金时需按7.5%的税率缴纳个人所得税，这意味着对当前个人所得税税率低于7.5%的纳税人群来说，投保税延养老险并没有享受到实质的优惠，中低收入群体投保意愿必然低下。

二是养老金替代率不足，影响了纳税人的投保积极性。以税前月收入2万元的投保人为例，假设他从35岁开始投保，60周岁退休开始领取养老金，投保的产品年化收益率为4.5%；按试点期间的税收优惠政策计算，投保人每月税延额度为1000元，全部用来购买税延养老险，至退休时共缴费30万元，账户总金额约54.2万元。假定按15年固定期限领取，每月可实际领取的养老金为3464元，不到其当前月收入的20%，若再考虑通胀因素，对于纳税人而言，替代率十分有限。

三是缴税费前抵扣额度难以确定，因为月工资总额经常难以确定。投保人的月抵扣税基上限按投保人当月收入的6%和1000元二者就低确定，但在实际执行中，投保人月投保额、当月收入的6%、1000元三者之间孰低难以确定，因为现行缴税费前抵扣流程是纳税人在投保后交由单位办理抵扣，当投保人当月可抵扣额度小于其投保额时，将出现重复扣税的情况，即参保人多投保的部分无法享受税收优惠，领取时还要纳税。另外，很多行业的工资总额每月差距很大，年度奖金占比较大，难以及时反映在月工资中。

四是扣缴手续环节多，客户操作易疏漏。投保人购买产品需先激活“中国银保信平台”，每月打印税延养老险扣税凭证，并交由扣缴人的单位进行申报抵税，其流程很长，操作手续繁琐，工作量极大，严重影响了个人和单位的积极性。

五是销售费用无优势，销售人员和保险公司积极性不高。税延养老险产品设计的费用率限高2%，远远低于目前个人寿险期缴保单的佣金率，且在一定意义上挤占了保险销售人员优质的保费资源，在没有其他匹配的专项激励方案或考核任务的条件下，较难调动销售人员推广的积极性，不利于税延养老险产品的推广和普及。

因此，正如2020年1月2日国务院新闻办召开的促进社会服务领域商业保险吹风会上银保监会领导所指出的，我们要用好税延养老险的政策，力争到2025年积累6万亿元养老保险责任准备金。笔者认为，2020年税延养老险应在这样几个方面有所突破：第一，尽快结束试点并推向全国；投资收益部分不予征税；大幅降低领取期的个人纳税比例，甚至可暂时降至零，待具有一定市场规模后再逐渐恢复；提高销售环节的取费标准，以调动销售人员的积极性。第二，税前列支比例均需明显提高，否则将不足以调动个人投保的积极性。其中，养老险应取消比例制税前列支办法，完全采取定额式，并与工资增长率进行指数化挂钩。第三，在业务流程上，税前列支手续过于繁杂，抑制了个人和相关责任方的积极性，应最大限度简化个人和单位出具手续的程序，加大供给侧的放管服改革力度。

当然，长期看，涉税的商业保险(包括税延健康险)难以发展起来的深层原因是财税制度安排存在问题。2019年实施的附加六项扣除的“准”综合所得税制改革只是初级阶段，“真正”的个人综合所得税制有两个标志性的制度设计即年终实施个税调整并以家庭为单位。只有在“真正”的综合所得税制下，税延养老险才能彻底“摆脱”供职单位的束缚。适时建立资本利得税制度是发展多层次社会保障体系和建立第三支柱养老金个人账户另一个重要的外部条件，它对能否将天量的银行储蓄“搬家”到社会保障体系发挥重要作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=74079>

(来源：中国保险报，作者：郑秉文)

2019年前三季度企业年金积累基金近1.7万亿，泰康养老集合计划综合收益超7%

近日，人力资源和社会保障部披露了2019年三季度全国企业年金基金业务数据摘要。

据统计，截至2019年三季度末，全国建立企业年金的企业数量达到93422家，参加职工数量2506.34万人，积累基金达到16951.26亿元。

业内专家表示，从过往数据中可以看出，近年来建立企业年金企业个数的增速呈现类V字型变化，近三年增速有十分明显的回升。这主要源于大家对于老龄化社会养老保障的认识不断加深，以及2017年底全国各省职业年金正式启动，企业年金市场迎来了一次新的发展机遇。

另外，截至2019年三季度末，企业年金建立1644个计划。其中，单一计划1570个，集合计划57个，其他计划17个。从收益情况看，截至2019年三季度末，企业年金基金累计收益900.95亿元，加权平均收益率达6.03%。目前，企业年金市场中计划直投养老金产品的资产净值总额也保持了较快的增长态势，规模达到324.64亿元，占受托管理资产总金额的比例由2017年底的1.78%增长到了2.77%，受托人的投资研究与管理能力将越发重要。

集合计划业绩是政府部门公开披露的唯一代表受托人对于年金计划投资管理能力的指标，在人社部披露的57支集合计划产品的收益数据中，行业综合收益为5.13%。其中，泰康养老保险股份有限公司(以下简称“泰康养老”)企业年金集合计划实现综合收益7.10%，位列受托机构第一位，同时也是综合收益唯一超过7%的受托机构。同时，目前泰康养老计划直投养老金产品的资产净值为24.69亿元，占自身受托管理资产金额的比例为3.41%，高于市场第三季度末2.77%的规模平均占比。

具体来看，2019年前三季度企业年金集合计划综合收益率超过6%的产品共16支。其中由泰康养老管理的11支产品全部在内；收益率超过7%的产品共7支，其中由泰康养老管理的产品有6支。2013年至2019年三季度，集合计划累计收益排名前10的计划中，泰康养老受托管理的集合计划包揽了前9名，其中泰康鸿泰企业年金集合计划的累计收益率已超过55%。

针对企业年金集合计划取得的成绩，泰康养老相关负责人表示，企业年金作为员工未来退休生活的重要支撑，相较于其他投资产品对于风险的敏感程度更高。泰康养老高度重视年金受托资产管理，以“绝对收益为核心，相对收益为补充”的原则，深度研究市场，平衡年金资产的收益与风险，制定并落实战略资产配置方案，实现资金的稳健增值。面对投资风险，泰康养老审慎对待资产投向，严格控制投资范围 and 比例，通过专业化系统化的投资监督体系追踪并管理各类风险。

2019年12月，国务院常务会议明确提到需要优化养老保险结构。在养老保障方面，企业年金管理将如何发挥作用？对此，泰康养老相关负责人表示，泰康养老作为专业的养老保险公司，凭借集团及自身的优势积极推进养老保障的业务发展，并根据市场实际需求开发长期投资策略的养老保障管理产品，满足不同风险偏好的客户进行养老金投资管理的需要。其中，泰康养老与泰康资产联合开发的明星产品泰康汇选悦泰养老保障产品成立2年以来净值增长超过17%，存量客户平均持有期限超过一年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=74119>

(来源：中国网)

国际交流

世界老龄化趋势明显，多国银发族再就业成潮流

独家深度：银发族再就业，多国之痛

几年前好莱坞曾上映一部影片——《实习生》(The Intern)，讲述一位退休老人以70岁高龄重返职场，在一家新生时尚的互联网公司做实习生的故事。对于那些想再就业的老年人来说，这无疑是很励志的例子。当今世界老龄化趋势明显，更多老年人就业好像在成为一个潮流。在美国智库外交学会近日提醒关注的2020年七大趋势中，就有“亚洲的老龄化”，而增加劳动大军中老年人的数量则成为一些国家保持经济活力的关键一步。但老年人就业并非说说那么简单，虽然在部分国家已经是一种显著现象，但相应的配套措施并不完善，绝大部分国家并没有为银发族就业做好准备。

德国：退休老人青睐“迷你工作”

“45岁太老？55岁多矣？我们连65岁的人都雇！”10多年前，当德国一家汽车零部件制造商打出这一广告时，很多人提出疑问。但现在，返聘老员工已成为不少德国大公司的“标配”。

位于德国巴伐利亚州丁戈尔芬的宝马工厂是德国最早正式返聘退休人员的大企业。早在2007年，宝马就在丁戈尔芬工厂率先打造一个特殊团队——“老员工生产线”。由于员工的“老龄化”特点，该生产线还引入70项措施，比如办公室配备缓解身体疲劳的智能工作椅，车间里铺设有利于膝关节的软木地板，厂房的角落摆放天然绿色植物等。此外，工厂聘用专业的体能教练，带领员工一起在保健区做放松操。

“这个项目名为‘今天为明天’，旨在确保公司未来仍能保持业内技术创新领先者的地位。”宝马部门主管卢特贝格对《环球时报》记者说，实验结果显示，“老员工生产线”与年轻员工主导的生产线效率相当，甚至还有优势。这项实验不仅未达到目标，还为德国老龄化问题提供了一种解决思路。

不过，德国联邦劳工局专家莱德尔对《环球时报》记者表示：“退休人员返聘到原企业的毕竟是少数，大多数退休人员是在社会中进行‘二次就业’。”数据显示，这些“二次就业”者大多选择“迷你工作”。

所谓“迷你工作”就是工作时间少而灵活，收入不超过每月450欧元的工作。记者了解到，德国几乎所有行业都有“迷你工作”，包括会计、工程师、经济顾问等，但最多的要数餐饮、零售、家政等低技术的行业。70岁的玛丽亚就是“迷你工作潮”中的一员。她在公寓附近的一家面包咖啡店找到工作，每月工作45小时。她说，这份工作很灵活，工作日可以选择早上或下午。“虽然收入少，但不用缴税，而且面包店还发度假费和圣诞津贴。”玛丽亚说。

在德国，高端技术的退休人员还流行去国外发挥余热。他们有的通过私营中介到外国赚高薪，有的则到国外无偿帮助发展中国家。成立于1982年的德国退休专家组织的工作人员告诉记者，由于有德国经济部和企业界

资助，国外聘请该组织的德国退休专家不用付报酬，只需要负责在当地的食宿。对于这些专家来说，他们可以借此开阔眼界，并让自己保持年轻的心态。

“退而不休”是一种趋势。德国联邦人口研究所的报告指出，未来德国退休年龄很可能提高到70岁，越来越多退休人员将继续工作。目前，男性退休人员再就业已达16%左右，女性则是9%不到。在欧盟一些国家，如爱沙尼亚，退休人员再就业比例超过1/4。

德国社会问题专家马塞尔告诉《环球时报》记者，退休人员再就业主要有两大原因，一是老龄化日趋严重，在未来40或50年内，德国劳动人口每年将减少30万到50万，锐减程度可以和上世纪30年代的战争时期相比；二是退休金日益减少，“年轻时努力工作，退休后衣食无忧”越来越难以实现。研究显示，2030年以后退休的德国人中，近半数人的法定退休金达不到贫困线。

不过，有观察家认为，在德国，除了汽车行业的一些先锋，很少有雇主为“银发革命”做好准备。不只是德国，德勤2018年对全球1.1万家企业的调查发现，半数企业在对待超过55岁的员工方面没有任何预见性措施。

日本：进入“人生100年时代”？

《环球时报》记者曾与一相识多年的日本杂志社编辑聊天，他去年2月满60岁，到了退休年龄，但办了手续后继续在杂志社工作。“至少可以干到65岁吧。”他说。记者的另一位朋友70多岁，原先在知名媒体工作，65岁退休后到大学当客座讲师，由于熟练掌握中文，是个“中国通”，经常受邀到各地作演讲，介绍中国社会现状。

在日本，79.3%的企业将退休年龄定为60岁，16.4%的企业定为65岁，还有少数企业没有退休制度，72.2%的企业设有再雇用制度。如今日本有一流行说法叫“人生100年时代”，许多人80多岁还在工作。

日本老人从事较多的10种工作是：一、事务性工作，比如简单的资料打字；二、轻手活，如包装、打包等；三、专业技术工作，一般是退休前工作的延伸；四、清扫；五、医疗、福祉、护理工作；六、讲师、教练；七、超市收银员；八、厨房调理工作；九、送货员；十、警备员。

记者之前住的公寓一楼传达室是一位退休老人坐镇，他毕业于早稻田大学，退休前是一家大企业的部长，退休金想来不菲。但他愿意到公寓传达室发挥余热，每天乐呵呵地跟进出的人打招呼，不时拿个扫把打扫卫生。福祉设施里，老人为老人服务在日本是十分普遍的事。京都府木津市的社会福祉设施里，从事疗养老人接送服务的多是60岁以上的老司机。由于担心高龄者开车不安全，设施规定到73岁就得离开驾驶员岗位，但此举造成司机供应不足，60岁左右的“年轻老司机”因此比较抢手。值得一提的是，日本有很多出租车司机都是老年人。事实上，喜欢驾车出行的老人更多，并因此导致车祸事故多发，出现了一个形容把加速当刹车的老年司机的词——“老人飞弹”。

退休后实现自主创业，实现当社长梦想的老人亦不乏其人。日本政府对老人创业积极支持，日本政策金融公库作为政府的金融机构，对于55岁以上的创业人员可以让其融资7200万日元。东京都对于55岁以上人员的创业给予优惠措施，贷款金额1500万日元以内，利息1%以下，而一般企业的贷款利率为7.5%-15%。

日本有不少专门面向50岁以上求职者的网站，企业也愿意聘用高龄者，认为年纪大的人责任心强，性格沉稳，且工资较低。去年有统计称，自2012年以来，日本劳动年龄人口减少了470万，但就业的劳动人口却激增440万，新增的劳动力主要来源之一就是老年人。

去年，安倍政府提出要让员工工作到70岁，相关法律修正案将在今年的国会上正式提出。未来日本人在70岁以后仍在找工作可能成为常态，但挑战同样很大。有分析称，日本劳动力需求大的领域主要是建筑、医疗护理和派送服务等行业，这些工作不太适合老人。而且，日本老年人大多居住在乡村，地方上适合老年人的工作岗位非常有限。

韩国：61岁的公寓保安说：“我是这里最年轻的”

“招聘就业”“职介所”“XX职业”“职业介绍”……走出韩国首尔钟路5街地铁站4号出口，形形色色的职介所招牌映入眼帘。街道上，一位白发苍苍、身着正装的老人指着手中的文件说，“交上简历就走”。

在韩国，65岁以上老年人口占总人口的14.9%，已进入老龄化社会。想工作和不想工作却不得不在工作的老年人至少有200万。这意味着很多韩国老年人正面临就业难和失业的困扰。

记者有两位老年韩国朋友，一位曾任韩国四大银行之一的副行长，另一位做过外交官。前者年过六旬，退休后开了一家小型保险公司，后者年近八旬，办起了国际学校和连锁餐厅。当记者和他们分享中国老人的晚年生活，谈及老年大学、广场舞、带孙辈时，他们的表情并不“艳羡”。“每天被工作充实，感觉心态很年轻，这很好。”他们说。

和日本相似，在韩国的出租车司机群体中，老年人很多。以2018年7月数据为准，韩国65岁以上的出租车司机共7.28万人，占总人数的27.1%。记者就曾遇到1936年出生的司机，老人当过30多年的兵，退伍后便开始开出租车。车子风驰电掣，频繁变道超车，至于乘客内心是何滋味，只有自己知道了。

上述老年人，至少他们的晚年是充实、安稳的，还有不少人的境遇截然相反。2018年，韩国65岁以上老年人贫困率高达42.2%。在韩国水原市，61岁的金先生从2018年起便在一栋公寓做保安。“在这儿工作的保安数我最年轻，最大的年近八旬。婴儿潮一代相继退出退休，这职位能保多久也是未知数。”

在首尔，以地铁钟路5街站、水逾站、弥阿站为据点，聚集着以老年人为主体的职介所。65岁的姜某是一家职介所的老板，他说，职介所能提供的工作岗位大多是公寓保安、公司保洁员、停车管理员、餐厅服务员等。在另一家职介所，一位74岁的老人向老板频频致谢，因为这家职介所帮她找到了一份保洁员的工作，而且是正式工。

老年人被雇为正式员工，实属幸运。通常情况下，他们都被当作人力空白时暂时的“补充”。75岁的柳某在退休后3年时间里辗转于各职介所，“接受高龄求职者的地方并不多，只是反反复复在打工”，原因都是年龄。

韩国政府一直在想办法推动老年人再就业，包括在各市、郡、区政府设立支援老人参与社会活动的相关部门，组织“银发招聘会”等。据报道，从2020年开始，韩国打算投入巨资向雇60岁以上老人的企业发放补助金，还准备要求企业雇用员工至65岁。但业界专家指出，想要工作的老人多而工作岗位少，且对老年人而言“合适”的工作岗位匮乏，这是问题的关键。

巴西：“退而不休”尚未提上日程

根据世界银行此前的报告，今年巴西的劳动力人口(15至64岁)将会停止增长，老年人和儿童的数量将增加，到2030年巴西儿童和老年人的数量或比劳动力人口更多。尽管如此，与德、日、韩等国相比，老年人就业在这个拉美大国远没有提上议事日程，而且“退而不休”在这里也不那么行得通。

去年10月下旬，巴西参议院正式批准养老金改革法案，法案核心内容是养老金最低退休年龄延长至65岁，女性延长至62岁。此前，巴西养老金制度被认为是“全球最慷慨”，甚至优于以高福利著称的挪威：只需缴纳15年养老保险，男性达到65岁、女性60岁后，就可全额领取养老金。男性如果缴纳养老保险达到30年，可以在53岁提前退休，女性如缴纳25年，则可以在48岁时退休。

由于老龄化问题，一些国外媒体曾集中报道过巴西南里奥格兰德州新彼得罗波利斯市，该市老人众多，年轻人大量外流，很多老人都继续工作，成为“巴西未来的缩影”。从现实看，目前巴西大多数继续工作的老人要么是打零工，要么是“个体户”，从事零售、运输等。一些老人继续找工作的原因是退休金无法满足其消费需求。有巴西咨询机构做过调查，因经济危机，约1000万巴西人靠家中老人的退休金生活。

其实，很多巴西人对退休后继续工作并不乐意，同样不想延迟退休。与此同时，巴西企业对雇用老人也没有太大兴趣。正因为如此，巴西应用经济研究院之前发布的报告称，60岁以上老年人可以重新找到工作的比例由28%降到23%。巴西地理统计研究院则称，只有26%的老人有正式的合同。

还有一个问题是，年轻人的就业问题更需要解决。一名巴西房地产从业者对《环球时报》记者直言，里约热内卢、圣保罗等大城市物价非常高，基本生活开销大，“普通退休人员1000多雷亚尔的工资，恐怕仅够填饱肚子。越来越多的老人想找工作，可是，还有那么多年轻人闲着呢”。

上海外国语大学巴西研究中心副教授张维琪接受《环球时报》记者采访时说，巴西养老金制度改革历时已久，其重点并非只有人口老龄化问题，更迫切需要解决的是养老金入不敷出的问题。张维琪认为，从巴西目前的经济状况来看，年轻人的就业问题更为突出，如果着重强调老年人就业，反而会挤占更需要工作的年轻人的就业机会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=74090>

(来源：环球网)

老年说法

上海：普陀区市场监管局积极探索老年保健食品基层综合治理

摘要：上海普陀区市场监管局整治保健食品乱象，维护老年消费群体合法权益，“百日行动”摸底排查，强化监管执法。开展保健食品“五进”专项科普宣传，探索富有治理成效的新机制、新举措，形成可复制可推广经验，覆盖至全区各街镇，净化辖区保健食品市场秩序。

为进一步整治保健食品经营乱象，维护老年消费群体合法权益，根据前期基础数据摸排及街道现状分析，上海市普陀区市场监督管理局选定普陀区曹杨新村街道作为开展老年保健食品虚假宣传和违规销售基层综合治理试点之一，规范保健食品市场秩序。

普陀区市场监管局分管局长及相关科室多次前往曹杨新村街道，就老年保健食品综合治理试点工作开展进行多次对接，得到曹杨新村街道大力支持。2019年以来，曹杨新村街道和市场管理部门通过保健食品乱象“百日行动”、侵害群众利益食品安全问题联合整治等专项行动和日常监管，着力规范辖区保健食品市场秩序。

“百日行动”中，普陀区市场监管局细致摸底排查，强化监管执法，开展保健食品“五进”专项科普宣传活动以及深化社会治理模式、推进基层综合治理试点开展。

普陀区市场监管局与曹杨新村街道食药安办主动对接，跨前一步，探索普陀区老年保健食品基层综合治理试点工作和商讨治理模式。在普陀区市场监管局领导的调研协商下，曹杨新村街道大力支持，曹杨市场监管所主动作为，形成试点工作基本模式，老年保健食品基层治理工作取得初步成效。

成为试点街镇后，曹杨街道按照基层政府牵头组织、相关部门协同配合、区食药安办综合协调原则，与普陀区市场监管局多次会商并确定试点方案，专门成立由街道主要领导担任组长的老年保健食品基层综合治理试点领导小组，小组成员包括街道各部门、市场监管所、派出所、城管、房办、绿化市容等单位负责人。街道主要领导亲自抓、分管领导具体抓，明确职责分工，高位推动促落实。每周的街道联席会议，小组成员就试点工作进展和遇到的问题进行汇总分析，协调有序推进。

曹杨街道将老年保健食品治理与网格化管理、为老服务工作相结合。充分依托街道网格化管理和联动联动机制，完善保健食品安全隐患发现报告和处置机制，提高治理效能。同时结合社区为老服务工作，依托老年协会、老年大学等单位，将保健食品主题活动融入各类老年服务工作中，关注老年群众身心健康。

把保健食品安全治理融入社区公共服务体系建设，吸引规范保健食品经营企业入驻社区；整理合法保健食品销售单位名单，制作、发布曹杨地区保健食品网点地图，引导老年人通过正规渠道购买保健食品。坚持风险管理，将保健食品安全纳入网格化管理。加强综合协调和联动联动，统筹监管力量，利用网格化管理手段，形成“横向到边、纵向到底”的安全监管网络。将保健食品宣传纳入街道各类宣传渠道，丰富宣传载体，增强科普宣传覆盖面、可及性，引导老年人合理消费。

为求长效，普陀区市场监管局还对巡查排摸机制、线索报告机制、研判处置机制、举报奖励机制四大机制作了改革。

保健食品市场秩序严重扰乱市场秩序，严重影响人民群众生命健康。普陀区市场监管局将以对人民群众高度负责的态度，以此次试点为契机，积极探索富有治理成效的新机制、新举措，形成可复制可推广经验，覆盖至全区各街镇，净化辖区保健食品市场秩序。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=74069>

(来源：中国食品安全网)

银保监会：投资理财、养老保健、私募众筹、区块链等为春节期间防范非法集资重点宣传领域

春节临近，关于非法集资的案件依然严峻。1月2日，银保监会处置非法集资部际联席会议办公室发布了《关于做好2020年春节期间防范非法集资宣传教育工作的通知》（处非联办函〔2019〕80号，以下简称《通知》）。

《通知》表示，为进一步推动做好常态化宣传，加强非法集资源头治理，处置非法集资部际联席会议（以下简称“联席会议”）办公室定于2020年春节期间在全国范围集中开展一次防范非法集资宣传教育活动。

《通知》要求本次教育活动要围绕重点，确保成效。

一要把握重点领域。针对以投资理财、养老保健、私募众筹、区块链等名义开展的非法集资行为，及时揭示手法、提示风险。

二要把握重点区域。针对春节期间人员聚集流动特点，加大车站机场、商场超市、晚会庙会等区域宣传力度。

三要把握重点人群。利用春节万家团圆的有利时期，呼吁子女多关心、关爱父母，普及防骗知识，防止老年人上当受骗。要发动社区村委、楼长网格员等力量，重点针对老年群体、返乡青年学生、农民工等群体开展针对性宣传。

四要把握方式方法。结合春节期间习俗特点，利用群众喜闻乐见的方式，使宣传内容和形式更加贴近基层、贴近群众、贴近生活，在营造喜庆祥和温馨节日氛围的同时，推进防范涉非涉稳风险宣传深入人心。

据银保监会9月5号发文（其他〔2019〕1号）显示，2019年上半年全国新立非法集资案件2978起，同比上升18.5%；涉案金额2204.5亿元，同比增长128.8%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=74065>

（来源：每日经济新闻）

政府购买服务

河北：容城县社会保险事业管理局企业养老保险基金收入户竞争性磋商公告

开标时间：2020年01月17日14时30分

项目名称：企业养老保险基金收入户

机构项目编码：HB2020013160030001

项目联系人：尹志鹏

项目联系电话：0312-5061572

采购人：容城县社会保险事业管理局

采购人地址：容城县

采购人联系方式：0312-5612060

代理机构：保定通达招标有限公司

代理机构地址：保定市七一东路未来石4号楼18层

代理机构联系方式：0312-5061572

预算金额：0万元

投标截至时间：2020年01月17日14时30分

获取招标文件开始时间：2020-01-06

获取招标文件结束时间：2020-01-10

获取招标文件地点：本项目施行网上自主报名（凡有意报名者，可在河北省公共资源交易平台“通用项目管理V3.0交易综合信息平台”自行下载文件等相关资料，并及时查看有无澄清和修改）

获取招标文件方式或事项：其它

招标文件售价：0元

开标地点：容城县公共资源交易中心二楼第二开标室

供应商的资格要求：1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的资格要求；2、具有中国银行业监督管理委员会或分支机构核发的《金融机构法人许可证》或《金融机构营业许可证》且在容城县城内设分支机构；3、本项目允许供应商委托支行作为分支机构参加投标；4、供应商在递交响应文件截止时间前未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（查询地址为“信用中国”和“中国政府采购网”网站）；5、同一集团公司下的不同子公司或分公司只允许一家单位投标；6、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

采购数量：1项

技术要求：详见磋商文件

备注：供应商报名前，须在河北省公共资源交易服务平台（<http://www.hebpr.cn/>）进行注册，按照首页“通知公告”中“河北省公共资源交易中心关于招标代理机构及供应商（含政府采购供应商）进行登记注册的通知”的要求办理相关手续，如已完成注册的无需再次注册。注册并核验通过后，即可在通用项目管理V3.0交易综合信息平台上自主网上报名、下载招标文件，并及时查看有无澄清和修改。因供应商自身的原因未能及时完成注册或未获取到完整资料，导致投标被否决的，自行承担后果。若报名及下载招标文件过程中对平台操作有任何疑问请拨打技术支持电话：4009980000。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=74102>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考